

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. által üzemeltetett fürdőkben alkalmazott beléptető rendszerek működtetése keretében végzett adatkezelés vonatkozásában

A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) az 9/2018. sz. vezérigazgatói utasításában foglaltak szerint a bérlethasználat, valamint annak ellenőrzése céljából, hogy az általa üzemeltetett gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők területére kizárólag az arra jogosultak lépjenek be, illetőleg ott tartózkodjanak, elektronikus beléptető rendszert alkalmaz (a továbbiakban: Rendszer). A Rendszer üzemeltetése szükségessé teszi a használatra jogosult személyek személyes adatainak kezelését. Ennek keretében az érintettek azonosítása céljából az Adatkezelő egyrészt rögzíti a használatra jogosult személyek képmását, valamint a belépési jogosultság ellenőrzése céljából a be- és kilépési eseményekkel (időpont, helyszín), valamint kabin- és szekrényhasználati eseményekkel (kabin és szekrényszám, használat időpontja) kapcsolatos adatokat.

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a belépési jogosultság megvalósulása (a fürdő igénybevétele és az ahhoz szükséges, illetve ahhoz kapcsolódó események megvalósulása), valamint annak ellenőrzése, hogy az Adatkezelő által üzemeltetett gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők területére kizárólag az arra jogosultak lépjenek be, illetőleg tartózkodjanak ott. Ezen túlmenően az adatkezelés célja az is, hogy a fürdőt igénybe vevők kizárólag az általuk megfizetett szolgáltatást vehessék igénybe, az előre meghatározott módon és mértékben. Az Adatkezelő vendégei maradéktalan kiszolgálása érdekében számos kedvezményes jegytípust érvényesít, amellyel a vendégek kedvezményhez juthatnak, azonban az Adatkezelő részéről szükséges az egyes adatok ellenőrzése ahhoz, hogy ellenőrizni tudja, hogy a vendégek a kedvezménnyel nem élnek-e vissza. Ezen túlmenően a társadalombiztosítási finanszírozás keretében igénybe vett szolgáltatás ellenőrzése nem csupán az Adatkezelő, hanem a társadalombiztosítás rendszerének és finanszírozásának védelmét is szolgálja (meghatározott igénybevételi időkorlát ellenőrzésének szükségessége).

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Eszerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben „*az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé*”.

2.1. Az Adatkezelő és mások jogszerű érdekei

Az Adatkezelőnek jogszerű érdekei fűződnek a belépési jogosultságok (pl: bérlethasználat kedvezményes belépő használat), illetve az általa üzemeltetett gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők területére történő belépés és az ott tartózkodás, illetve szolgáltatások igénybevétele ellenőrzésére. A Rendszer alkalmazása egyrészt megakadályozza azt, hogy olyan személyek lépjenek be az Adatkezelő által üzemeltetett gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők területére, akik nem rendelkeznek érvényes jeggyel vagy bérlettel, illetve biztosítja azt, hogy kedvezményes belépési jogosultság (ideértve a társadalombiztosítási finanszírozás keretében igénybe vett szolgáltatásokat is) esetén a vendégek ne élhessenek vissza az igénybe vett kedvezménnyel, az ugyanis sértené az Adatkezelő gazdasági érdekét. Másrészt a Rendszer üzemelése az Adatkezelő, valamint – a kabin- és szekrényhasználati eseményekkel kapcsolatos adatok rögzítése révén – a használatra jogosultak vagyonának védelmét is szolgálja. Végezetül pedig az Adatkezelő köteles gondoskodni a jogszabályok által előírt egészségügyi, balesetvédelmi, személyi és társasági tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. E rendelkezések betartása a fürdők normális üzemeltetése mellett a közrend, a köznyugalom, a közegészség védelmét is szolgálják, azaz túlmutatnak az Adatkezelő érdekein.

2.2. Az érintett érdekei

A használatra jogosult személyek személyes adatainak kezelése szükségképpen korlátozza az érintettek képmáshoz és személyes adatok védelméhez fűződő jogát, valamint e személyek szabad mozgáshoz fűződő érdekeit azáltal, hogy csak meghatározott területen tartózkodhatnak az Adatkezelő által üzemeltetett fürdők ingatlanainak területén.

2.3. Hatásvizsgálat

Az Adatkezelő által az érintett azonosítása és a Rendszer üzemeltetése érdekében végzett adatkezelés az érintett szempontjából két kockázati kört hordoz magában. Egyrészt fennállhat annak veszélye, hogy a Rendszer tévesen azonosítja az érintett, aki így mégsem léphet be az Adatkezelő által üzemeltetett gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők területére, vagy nem használhatja azokat rendeltetésszerűen. Másrészt fennáll a veszélye annak, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférnek, amelynek révén az érintett magánszférájának tiszteletben tartása sérülhet.

Az adatkezelésnek az érintettek érdekeire és jogaira gyakorolt hatásainak csökkentése, az említett kockázatok megelőzése érdekében az adatkezelő az alábbi intézkedéseket valósítja meg:

- Kezelt adatok köre: az Adatkezelő kizárólag a használatra jogosult személyek képmását, a be- és kilépési eseményekkel (időpont, helyszín), valamint kabin- és szekrényhasználati eseményekkel (kabin és szekrényszám, használat időpontja) kapcsolatos adatokat használja fel az adatkezelés céljának elérése érdekében. Az Adatkezelő nem kezeli az említett célból az érintett egyéb személyes adatait, azaz különleges adatokat sem kezel.
- A kezelt adatok forrása: a kezelt személyes adatok forrása az érintett, illetve az érintettnek az Adatkezelő által üzemeltetett gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők területén tanúsított magatartása, amely információkat a Rendszer a

személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.) szerint rögzít.

- Az adatkezelés szükségessége és arányossága: az említett személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükségesek a bérlethasználat, valamint belépés és jogoszerű tartózkodás, belépési jogosultság és az Adatkezelő által biztosított kedvezmények jogoszerű felhasználásának ellenőrzése érdekében. Egyrészt az Adatkezelő a Rendszer segítségével azonosítja az érintettet, másrészt ellenőrzi, hogy csak olyan területre lépjen be és ott tartózkodjon, amelyre a vásárolt jegy vagy bérlet alapján jogosult. A kezelt személyes adatok azonban egyszerűen és gyorsan teszik lehetővé az érintettek azonosítását, valamint a jogellenes belépés megakadályozását. Az adatkezelés révén nem keletkeznek duplikált személyes adatok, illetve a vendégek részéről sem igényel további személyazonosítást lehetővé tevő adatok megadását.
- Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az érintettek képmását az Szvtv. 31. § (2) bekezdésében meghatározott a keletkezéstől számított 3 munkanapig, illetve – felhasználás esetén – a 31. § (6) bekezdés szerint 30 napig kezeli. A be- és kilépési események vonatkozásában az adatkezelő az adatokat Szvtv. 32. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározott, a belépési jogosultság meglétéig, de legfeljebb az adat keletkezésétől számított hat hónapig kezeli.
- Az adatkezelés módja: az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat a Rendszer üzemeltetése útján rögzíti, használja fel és tárolja. A kezelt személyes adatok tárolása kizárólag az Adatkezelő említett helyiségekben üzemelő számítógépeken állnak az ott dolgozók rendelkezésére. A kezelt személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, az Adatkezelő beléptetés ellenőrzésével foglalkozó munkatársai férhetnek hozzá. A kezelt személyes adatokat tilos – bármilyen formában – elvinni az említett helyiségekből, harmadik személyek tudomására hozni, valamint ilyen személyek számára továbbítani.

3. Az átláthatóság és az elszámoltathatóság elveit szolgáló intézkedések

Az Adatkezelő által üzemeltetett fürdők vendégei tájékoztatását szolgálja, hogy a jelen érdekmérlegelési teszt részét képezi az Adatkezelő – papír alapon, valamint a honlapon is elérhető – Adatvédelmi Tájékoztatója. Emellett az érintett mind szóban, mind pedig írásban tájékoztatást kaphat az adatkezelés körülményeiről. Az Adatkezelő a jelen érdekmérlegelési tesztet – kérelemre – az eljáró bíróság, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság rendelkezésére bocsátja.

4. Az érintetti jogok

A használatra jogosult személy mindazon jogokat gyakorolhatja, amelyek az érintettet a GDPR alapján megilletik.

Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő külön kiemeli, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a fent megjelölt célból történő kezelése ellen. Tiltakozás esetén az érintett nyilatkozatának tartalmaznia kell mindazon jogi és ténybeli indokokat, amelyek megalapozottá tehetik az adatkezelés leállítását.

Amennyiben az érintett tiltakozást tartalmazó nyilatkozatot terjeszt elő, az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését, azokon további műveleteket nem végez. A korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Amennyiben az érintett tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább.

Amennyiben megállapításra kerül, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogos érdeke továbbra is indokolttá teszi, az adatkezelés tovább folytatódik. Az Adatkezelő mind a tiltakozásnak eleget tevő, mind pedig az azt megtagadó döntéséről írásban tájékoztatja az érintettet.

5. Összefoglaló

A fentiekből következően megállapítható, hogy az Adatkezelőnek olyan törvényes, egyértelmű, valós érdekei fűződnek a személyes adatok kezeléséhez, amelyekkel szemben az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét szükségessé teszik, nem élveznek elsőbbséget, amennyiben a fent részletezett, garanciális jellegű intézkedések maradéktalanul érvényesülnek az adatkezelés során.