

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban a „Szerződés”)

amely létrejött egyrészről a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (a továbbiakban: „Megrendelő” vagy „BGYH Zrt.”)

<i>székhely:</i>	1034 Budapest, Szőlő utca 38.
<i>cégjegyzékszám:</i>	01-10-043152
<i>adószám:</i>	12165814-2-44
<i>bankszámlaszám:</i>	11713005-20352457
<i>képviseli:</i>	Szőke László vezérigazgató

másrészről Festipay Készpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt (a továbbiakban „Vállalkozó”)

<i>székhely:</i>	1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.
<i>cégjegyzékszám:</i>	01-10-048664
<i>adószám:</i>	25405983-2-41
<i>bankszámlaszám:</i>	11703006-21113035-00000000
<i>képviseli:</i>	Márki László igazgatósági tag

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „Felek”) között, az alulírott helyen és napon. az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények:

1.1. Szerződő felek előzményként rögzítik, hogy a Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: „Kbt.”) alapján nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le **“Készpénzmentes elszámolási rendszer bevezetése a BGYH Zrt. üzemeltetésében lévő fürdők kereskedelmi egységeiben”** tárgyában, amely során a Vállalkozót hirdette ki nyertesnek.

Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a szerződéskötést megelőző eljárás során a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban az ajánlattevők rendelkezésére bocsátott dokumentumokat, a Megrendelő követelményeit megismerte, azok tartalmát elfogadta, az eljárás során a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban további információ kérésére vonatkozó lehetőségével tisztában volt, minden, az ajánlattételhez szükséges választ, információt megkapott, a jelen Szerződés rendelkezéseit mindezekre is tekintettel magára nézve kötelezőnek elfogadja. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden információt, adatot (helyszín, időpont, szolgáltatás-igény, eszköz-igény, humán erőforrás igény stb.) előzetesen és pontosan megadott a részére.

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Vállalkozó ajánlata, valamint a közbeszerzési eljárás során keletkezett dokumentációk. A közbeszerzési eljárás során keletkezett dokumentációkban, továbbá az ajánlatban meghatározott műszaki, szakmai tartalom egymást kölcsönösen kiegészíti és magyarázza.

Szerződő felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a jelen Szerződés, illetve az alapját képező közbeszerzés dokumentumainak valamely rendelkezése nem egyértelmű, egymásnak ellentmond, az adott rendelkezés értelmezése során az egyes dokumentumok sorrendje az alábbi (a sorban előbb/feljebb álló élvez elsőbbséget):

a) a jelen Szerződés,

- b) a közbeszerzési eljárás ajánlati felhívása, a közbeszerzési eljárás dokumentációja a kiegészítő tájékoztatásokkal együttesen,
- c) a közbeszerzési eljárásban benyújtott és elfogadott ajánlat.

Amennyiben az eltérés, ellentmondás műszaki, szakmai tartalmat érint, akkor minden esetben a Megrendelő számára kedvezőbb megoldás az irányadó.

1.2. Vállalkozó a 2. pont szerinti szolgáltatást a Megrendelő fürdőiben – a jelen Szerződés **13. sz. mellékletében** meghatározott 11 budapesti helyszínen – nyújtja. Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt új fürdői kerülnek átadásra, amelyekre a rendszer kiépítését a jelen Szerződés módosítása nélkül – figyelemmel a Kbt. 141. § (1)-(6) bekezdéseiben foglaltakra – ki akarja terjeszteni, amelyet Szolgáltató tudomásul vesz és elfogad.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés szövegében a továbbiakban „Fürdő” vagy „Fürdők” alatt mindazon fürdőket érteni kell, amelyekben a készpénzmentes fizetés bevezetésre kerül.

2. A Szerződés tárgya:

2.1. A Megrendelő a Szerződés 1.2. pontja szerint meghatározott Fürdők helyszínén, a 9.1. pontban meghatározott időtartam alatt az általa kibocsátott és elektronikus formában nyilvántartott – készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek vagy elektronikus pénzeszköznek nem minősülő – kereskedelmi utalványhoz kapcsolódó fizetési rendszert kíván használni, amelyet egy utalványkártya (a továbbiakban az „**Utalványkártya**”) testesít meg, akként, hogy a Fürdő látogatói a helyszínen és egyéb alternatív, a Felek által előzetesen egyeztetett értékesítési csatornákon keresztül megvásárolt kártya igénybevételével tudják a feltöltött összeget beváltani.

2.2. A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató feladata az Utalványkártyával történő fizetés technikai feltételei és a készpénzmentes elszámolási rendszer kiépítése, helyszíni és távoli üzemeltetése a Megrendelő Fürdőiben, valamint az ott működő kereskedelmi egységekben és szerződéses mobil kereskedelmi partnereinél az ajánlattételi felhívásban, dokumentációban és mellékleteiben, valamint a közbeszerzési eljárás során elfogadott közbeszerzési ajánlatban foglaltak szerint, hiba- és hiánymentes minőségben.

2.2.1. A kereskedelmi egységekben alkalmazott készpénzmentes fizetési mód alatt egyidejűleg értendő:

- a) bármely kereskedelmi bank által kibocsátott fizetésre alkalmas bankkártya, illetve un. Széchenyi Pihenő kártya elfogadása. Az e pontba tartozó fizetési lehetőségek elfogadásnak engedélyezési feltételei Megrendelő felelősségi körébe tartoznak, Szolgáltató kizárólag azért felelős, hogy a rendszer részeként biztosított POS terminálokön Megrendelő érdekkörébe tartozó terminál azonosítók (Terminál ID) beállíthatóak legyenek.
- b) az Utalványkártya segítségével a rendszerben kezelt, az elektronikus azonosító eszközzel egyedileg összekapcsolt elektronikus egyenleg használata.

2.3. Felek az egyes Fürdőkre az Utalványkártyák bérleti darabszámait, a POS terminálok és NFC olvasók darabszámait, valamint a Feltöltő pontok darabszámait a jelen Szerződés 8-10. számú mellékleteiben rögzítik.

2.4. A Szolgáltató különösen az alább részletezett szolgáltatásokat (a továbbiakban a „**Szolgáltatások**”) nyújtja a Megrendelő számára:

- a) az Utalványkártya kifejlesztése, legyártása és bérbeadása a **8. számú mellékletben** rögzített darabszámban;

- b) az elektronikus fizetési pontokból (POS Terminálokból, valamint NFC kártyaolvasókból, a továbbiakban a „**Terminálok**”) álló hálózat létrehozása és üzemeltetése az egyes Fürdők tekintetében a **9. számú mellékletben** meghatározott darabszámban;
- c) a készpénzfeltöltő pontokból (a továbbiakban „**Feltöltő pont**”) álló hálózat létrehozása és üzemeltetése az egyes Fürdők tekintetében a **10. számú mellékletben** meghatározott darabszámban;
- d) az Utalványkártya, illetve az utalványok elfogadását megvalósító, az Utalványkártyák és az azokkal történő vásárlások egyenlegének, valamint a Terminálhálózatot és készpénzfeltöltő hálózatot kezelő központi informatikai rendszer létrehozása és üzemeltetése, beleértve a BGYH Zrt. és annak partnerei számára forgalmi kimutatásokat szolgáltató rendszert is, de nem beleértve a Fürdő helyszínén telepített gyenge és vagy erősáramú hálózat kiépítését és üzemeltetését;
- e) a szolgáltatás Megrendelő által kiépített és üzemeltetett vezetékes, illetve mobilhálózaton keresztül történő biztosítása;
- f) GPRS alapú adatkommunikációs hálózat elérésének biztosítása a Terminálok, a Feltöltő pontok és a központi rendszer között.

3. Szolgáltató kötelezettségei és jogai:

3.1. Szolgáltató vállalja, hogy létrehoz minden olyan, a 2.1-2.4. pontokban foglalt Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges közvetlenül kapcsolódó szellemi alkotást vagy egyéb eredményt, megvalósít minden olyan feltételt, amely a Szolgáltatások szerződészerű nyújtását lehetővé teszi. Ennek megfelelően biztosítja az offline szolgáltatás központi technikai háttéréhez tartozó bizonyos szoftveres és adattovábbító-kommunikációs rendszer kialakítását, fejlesztését és üzemeltetését, az ehhez szükséges eszközöket, aktiválási és feltöltési szolgáltatást nyújt, az Utalványkártyán lévő maradvány értéket erre irányuló igény esetén kifizeti és az Utalványkártya visszavételét (inaktiválását) elvégzi.

3.2. Szolgáltató köteles a Megrendelő által jóváhagyott kártyagrafika szerint legyártott 50.000 darab Utalványkártyát Megrendelő részére legkésőbb a rendszer indulását megelőző 2. munkanapon átadni. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató márkanévét és logóját („Budapest Spas.” vagy a Megrendelő által elfogadott egyéb megjelölést) minden Utalványkártyán Megrendelő köteles feltüntetni. Az Utalványkártyákat a Szolgáltató úgy köteles legyártani, hogy azok alkalmasak legyenek az egyes Fürdők területén biztosított fizetési műveletek lebonyolítására. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Utalványkártyák nem minősülnek bankkártyának, a látogatók arra a vásárlásaikra szánt összeget töltik fel.

3.3. Szolgáltató a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban, de legkésőbb az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül a Felek által közösen meghatározott darabszámú Terminált a Terminálok használatára jogosultaknak átad, valamint igény esetén telepíti a használat helyszínén, amelyeken a Megrendelővel egyeztetett funkciók működnek. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználói kézikönyvek tartalmát a Terminálok használatára jogosultakkal megismerteti.

Felek az Utalványkártyák, valamint a Terminálok és kártyaolvasók hibátlan és hiánytalan bemutatásáról, illetve átadásáról minden alkalommal külön jegyzőkönyvet vesznek fel, melyeket mind Szolgáltató, mind Megrendelő és/vagy a Terminálok használatára jogosult aláír.

3.4. Szolgáltató a Megrendelőnek és/vagy a Terminálok használatára jogosultaknak térítés ellenében biztosítja a Felek által előzetesen egyeztetett, a POS Terminálok használatához szükséges hőpapír készletet.

3.5. Szolgáltató köteles a BGYH Zrt. és annak partnerei számára a forgalmi kimutatásokat szolgáltató rendszert, valamint a rendszerhez való hozzáférést a BGYH Zrt. kijelölt munkatársai számára folyamatosan biztosítani a Szerződés teljes időtartama alatt.

3.6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal és szakértelemmel végzi.

3.7. Helyszíni support szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató köteles a Terminál meghibásodásával kapcsolatos kereskedői hibabejelentések esetén a hibát 2 órán belül kijavítani. Szolgáltató azon kereskedői reklamációk esetén, amelyek nem a Terminál meghibásodása kapcsán merülnek fel, köteles 2 órán belül megkezdeni a probléma kivizsgálását, és 16 órán belül jegyzőkönyvben a Felek által elfogadott módon rögzíteni az esetet és a kivizsgálás eredményét, továbbá amennyiben a meghibásodás a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos, úgy a hibát a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, amennyiben pedig a meghibásodás nem a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos, úgy ezt a körülményt jelezni Megrendelő felé.

3.8. Amennyiben a reklamáció valamely a Szolgáltató által jelen Szerződés szerint nyújtott Szolgáltatásának nem megfelelő ellátásával kapcsolatos, és a reklamáció megalapozott, a Szolgáltató köteles a hibát a lehető legrövidebb időn belül kijavítani.

3.9. Vállalkozó legkésőbb a Szerződés megkötésének időpontjában köteles a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, aki/amely részt vesz a Szerződés teljesítésében, és – ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg – a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.

3.10. Szolgáltató köteles a Szerződés megszűnését követően a Terminálokat az átadás helyszínéről a Felek által előzetesen egyeztetett módon átvenni és elszállítani.

4. Megrendelő jogai és kötelezettségei:

4.1. Megrendelő gondoskodik arról, hogy a szolgáltatási helyszínek a Szolgáltató teljesítésének érdekében akadálymentesen és teljes körűen rendelkezésre álljanak.

4.2. Megrendelő köteles megfelelő időben közölni a Szolgáltatóval minden olyan körülményt, tény, amely a Szerződés, illetve a Szolgáltatások teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.

4.3. Megrendelő köteles a Szolgáltató által a Fürdők helyszínén a Szolgáltatások elvégzéséhez szükséges, Felek által előzetesen egyeztetett infrastruktúrát (elektromos hálózat, elosztók, hosszabbítók) rendelkezésére bocsátani, és szükség esetén a pótlásukról, javításukról intézkedni.

4.4. Megrendelő a Fürdők helyszínén használandó Terminálokat előzetesen köteles tesztelni, valamint aláírásával elismerni, hogy a Terminálok működése az Utalványkártyával, bankkártyával,

illetve ún. Széchenyi Pihenő kártyával történő fizetésnek, mint üzleti céljának megfelel. A teszt műszaki feltételeit Szolgáltató köteles biztosítani.

4.5. Az átadott Terminálok és kártyaolvasók rendeltetésszerű és szerződészerű használatáról a Megrendelő gondoskodik. Amennyiben valamelyik Terminál és/vagy kártyaolvasó meghibásodik vagy megrongálódik, úgy Szolgáltató cserekészüléket biztosít és a hibás készülék kivizsgálásakor a hibajelenséget besorolja. Szolgáltató egyidejűleg maximum 25 db cserekészüléket biztosít. Szolgáltató valamennyi Terminált és kártyaolvasót a visszavételekor, a visszavételt követő 5 munkanapon belül köteles megvizsgálni, és meghibásodás vagy megrongálódás észlelése esetén a hibajelenséget besorolni, amennyiben szükséges, szakszervizben haladéktalanul javíttatni a meghibásodást. Megrendelő vállalja, hogy a javítás vagy a pótlás költségeit a Szolgáltatónak megtéríti.

4.6. A Megrendelővel szerződésben álló kereskedő a Terminálokat, kártyaolvasókat, egyéb perifériális eszközöket, valamint az Utalványkártyákat kizárólag az adott Fürdő helyszínén használhatja. A Szolgáltató jogosult a Terminálok használatát, állapotát előzetes bejelentés nélkül ellenőrizni.

4.7. A Megrendelő és a vele szerződésben álló alvállalkozói, megbízottjai kötelesek az átvett Terminálokat, kártyaolvasókat, egyéb eszközöket rendeltetésszerűen használni, üzemeltetni, karbantartani, és a Terminálok, kártyaolvasók, egyéb eszközök meghibásodásáról a hiba észlelését követően a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

5. Vételár, szolgáltatási díjak, jóváírások, fizetési feltételek:

5.1. Megrendelő köteles a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatások ellátásáért a Szolgáltatási Díjat a jelen Szerződés rendelkezései szerint a Szolgáltatónak megfizetni.

5.2. Megrendelő a jelen szerződés **11. sz. mellékletében** részletezett Szolgáltatási Díjat köteles a Szolgáltató részére havonta megfizetni, minden hónap utolsó napjától számított 15 napon belül kiállított elszámolás és számla alapján – első esetben a Szerződés aláírását követő hónap utolsó napjától számított 15 napon belül kiállított elszámolás és számla alapján –, jelen szerződés 5.3. és 5.4. pontja szerint.

5.3. A Szolgáltató jelen szerződés 11. sz. mellékletében részletezett díjakról a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdésekben foglaltak szerint jogosult számlát kiállítani a Felek által kölcsönösen elfogadott teljesítés igazolás alapján. A forgalmi elszámolás alapját a kártya rendszerközponti serverén képződött tranzakciós adatok képezik, melynek hitelességét vita esetén a Szolgáltató köteles igazolni, míg a telepített eszközökre vonatkozó szolgáltatási díjak alapja a 9. sz. mellékletben szereplő mennyiségi adatok.

5.4. Az ellenérték kifizetése a Kbt. és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdési szerint történik. A Vállalkozó a számlák benyújtásakor köteles igazolni köztartozás mentességét, köztartozás mentességre vonatkozó, hatóság által kiállított igazolás csatolásával. Amennyiben Vállalkozó a köztartozásmentes adózói adatbázisban szerepel, úgy az igazolás benyújtására nincs szükség. A fizetésre egyebekben az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. rendelkezései irányadók. A Megrendelő előleget nem biztosít. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155 §-a irányadó.

5.5. A benyújtott, érvényes számlát a Megrendelő annak kiállításától számított napon belül köteles a számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő banki átutalással megfizetni.

5.6. Az elszámolási kimutatásokat és tranzakciós adatokat a Szolgáltató, és a Szolgáltató cégcsoportjába tartozó vállalatok aggregát módon üzletpolitikai fejlesztés céljából megtarthatják, azonban azokat harmadik fél számára nem adhatják ki.

5.7. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6. Szavatosságok és felelősség:

6.1. Felek képviselői kijelentik és szavatolják, hogy Magyarországon bejegyzett és működő, jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaságok. Felek jelen Szerződést aláíró képviselői kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen szerződés megkötéséhez, érvényességéhez és hatályosságához vonatkozó jogszabályok, hatósági határozatok vagy létesítő okiratok (belső szabályzataik) szerint szükséges minden engedéllyel, jóváhagyással, hozzájárulással.

6.2. Szolgáltató szavatolja, hogy rendelkezik a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatások nyújtásához szükséges tevékenységi körrel, engedélyekkel, feltételekkel, megfelelő és szakképzett szakemberekkel, és képes a Szolgáltatások szakszerű teljesítésére és a Szolgáltatások nyújtásához szükséges rendszer technikai, műszaki feltételeivel jogszerűen rendelkezik, és nincsenek más olyan harmadik személyek, akiknek a joga a Szolgáltatás műszaki, technológiai vagy egyéb háttérét vagy ahhoz kapcsolódó eszközök, jogok felhasználását akadályozná, vagy ezzel rendelkezhetnek.

6.3. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés kölcsönös teljesítése során szorosan együttműködnek, minden szükséges tájékoztatást és információt (ide értve a Szerződés szerinti joggyakorlást bármilyen módon akadályozó vagy korlátozó körülményekről szóló közlést) kellő időben a másik Fél rendelkezésére bocsátják.

6.4. Felek kölcsönösen szavatolják, hogy nem állnak csőd-, vagy felszámolási eljárás hatálya alatt, tagjaik nem kezdeményezték végelszámolással történő megszüntetésüket.

6.5. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az olyan visszaélésekért, kárigényekért és következményekért, amelyek abból erednek, hogy a rendszer, illetve az ahhoz kapcsolódó POS terminálok használata során a Megrendelő vagy egyéb harmadik személy a rendszerbiztonsági elemeket nem, vagy csak részlegesen alkalmazza, használja.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel továbbá a rendszerhez kapcsolódó POS terminálok elvesztéséből, illetéktelen személyek általi és/vagy gondatlan és/vagy rendeltetésellenes és/vagy szerződésellenes használatából, illetve a rendszer és/vagy ahhoz kapcsolódó POS terminálok használatával visszaélésnek, jogellenes cselekménynek, bűncselekménynek minősülő magatartásból vagy mulasztásból eredő következményekért.

6.6. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely teljesítési ütemet, határidőt vagy jelen szerződés szerinti feladatot, tevékenységet vis major – különösen természeti katasztrófák; közüzemi, távközlési, hírközlési, illetve Internet szolgáltatások kimaradása, vagy szünetelése; a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy

megtagadása; sztrájk, egyéb politikai események stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül.

6.7. A dokumentációt vagy információt szolgáltató Fél felel az általa szolgáltatott dokumentációban, vagy egyéb információban található eltérésekért, hibákért és hiányosságokért, és viseli ezen eltérésekből, hibákból, vagy hiányosságokból, illetve pontatlan dokumentációból, vagy döntésekből eredő többletköltségeket.

6.8. Amennyiben valamelyik Fél neki felróhatóan a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésével késedelembe esik, úgy ez a másik Fél vonatkozó teljesítéseivel történő késedelembe esését kizárja.

6.9. Megrendelő kötelezi magát arra, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt más, a Szolgáltatóval azonos szolgáltatást nyújtó harmadik személlyel nem köt szerződést a Fürdőkre.

6.10. Az Utalványkártya esetleges hamisításából eredő mindenfajta igazolt, Megrendelőnél felmerült kárt köteles a Szolgáltató Megrendelőnek megtéríteni. Az Utalványkártya esetleges hamisításának elkerülése érdekében a Szolgáltató köteles biztosítani a kártya adatok egyedi titkosítását és a központi rendszerben rögzített tranzakciós adatok folyamatos ellenőrzését, hamisítási gyanú esetén a kártyák használatból történő kizárását. Erre figyelemmel, amennyiben a Szolgáltató bizonyítja, hogy a fentiek szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, úgy mentesül a kártérítési felelősség alól. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés szerinti Utalványkártyák gyári technológiájukból adódóan kevésbé védettek, mint a hasonló működésű, azonban magasabb árkategóriájú kártyák.

7. Titoktartási kötelezettség

7.1. Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy 100%-ban önkormányzati vagyont kezelő, így közszolgálati tevékenységet végző gazdálkodó szervezetként minden szerződése, megállapodása nyilvános, azokról felkérésre számot kell adnia, szükség szerint át kell adnia a jogosult szervezeteknek.

A Megrendelő titoktartási kötelezettsége nem vonatkozik azon esetekre sem, amikor az Információ közlését vagy nyilvánosságra hozatalát jogszabály írja elő, így az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti közérdekű adatra vagy közérdekből nyilvános adatra sem.

A Megrendelő ugyanakkor mindenben törekszik arra, hogy a Szolgáltató érdekeinek tiszteletben tartásával, megóvásával járjon el, de értelemszerűen a fenti esetekben titoktartás megsértése miatti kártérítési felelősség nem terheli.

A jelen 7. pontban foglaltakat a fentiek figyelembevételével kell értelmezni.

7.2. Felek a jelen Szerződést, valamint a teljesítése során, vagy azzal összefüggésben a másik Felet érintő információt (ilyen lehet minden olyan adat, jelentés, tervzet, eredmény, ismeret, amely a Felek megítélése szempontjából lényeges lehet, és amely nincs nyilvánosságra hozva, beleértve a Felek know-how-jába tartozó információkat is, valamint mindazon információt, amelynek közlése a Felekkel kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, vagy ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, sértené vagy veszélyeztethetné gazdasági érdekeiket, a továbbiakban az „Információ”) üzleti titokként kötelesek kezelni.

Szigorúan titokban tartanak minden olyan Információt, amelyet a Szerződés teljesítése során kaptak vagy szereztek meg, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályának fennállásáig, és azt követően sem hoznak a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nyilvánosságra, vagy

harmadik személynek nem szolgáltatnak ki, harmadik személy számára nem tesznek hozzáférhetővé Információt, és azt saját körben is csak a Szerződés teljesítése érdekében használhatják fel. Felek felelősek azért is, hogy a Szerződés teljesítésével összefüggésben közreműködő alkalmazottaik, egyéb szerződő partnereik jelen titokvédelmi kötelezettség tartalmát megismerjék és annak eleget is tegyenek. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy ezen munkatársaik és/vagy közreműködőik titoktartásra kötelezettek legyenek abban az esetben is, ha már nem állnak alkalmazásukban, illetve velük jogviszonyban.

7.3. Egyik Fél sem használhatja fel a másik Fél védjegyét a jogosult kifejezett és írásos engedélye nélkül sem közvetlen, sem pedig közvetett módon a jelen Szerződés keretein túlmutatóan. A jelen Szerződés megszűnését követően a Szerződésben részes Felek kötelesek – egyéb megállapodás hiányában – a fentiekben megjelölt, illetve bármely más, a másik Fél tulajdonát képező védjegy használatát megszüntetni, és az ezeket tartalmazó anyagokat a jogosult kérése szerint megsemmisíteni, vagy a jogosult részére visszajuttatni.

7.4. Szerződés egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a Felek védjegyeivel, vagy védjegyoltalom alatt nem álló más megjelöléseivel kapcsolatban bármiféle jogot biztosítana vagy engedélyezne a másik Fél számára, kivéve azokat, melyek a védjegyek, és más védjegyoltalom alatt nem álló megjelölések használatára kifejezetten vonatkoznak.

7.5. A Felek rögzítik, hogy ezen kötelezettségek megszegésével összefüggésben keletkezett károkért a szerződésszegő Fél a polgári jog szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.

7.6. Jelen 7. pontban foglalt rendelkezéseket a Szerződés megszűnését követően is határidő nélkül alkalmazni kell.

7.7. A Szolgáltatások azon elemeire vagy részeire, illetve azon szellemi alkotásokra, amelyek az Utalványkártyával (bankkártyával, stb.) történő fizetés lebonyolításához szükségesek, a Szolgáltató a Megrendelő részére – kizárólag az Utalványkártyával (bankkártyával, stb.) történő fizetés lebonyolításának céljára – korlátozott felhasználási jogot enged. A felhasználási díjat a jelen szerződés 5. pontjában rögzített díjak tartalmazzák.

8. Felek együttműködése

8.1. A Felek a jelen Szerződés teljesítése során felmerülő bármely probléma megoldásáért, a másik Fél által a kötelezettségei teljesítéséhez ésszerűen kért minden információt rendelkezésre bocsátanak.

8.2. Felek az alábbi személyeket jelölik ki a Szerződés vonatkozásában kapcsolattartónak:

Megrendelő részéről:

műszaki szakmai kapcsolattartó: Keszthelyi Zoltán

tel:06-30-280-13-72

pénzügyi kapcsolattartó: Darida Erzsébet

tel:1-452-4517

Szolgáltató részéről:

műszaki szakmai kapcsolattartó: Jávor Csaba

tel: 06-70-466-8418

pénzügyi kapcsolattartó: Szendrei Ágnes

tel: 1-309-4605

9. Szerződés időtartama, megszűnése

9.1. A Szerződés a Felek általi **aláírás napján lép hatályba**, és a hatálybalépés napjától számított határozott időtartamra, **24 hónapra** jön létre.

9.2. A Felek jogosultak a Szerződést a másik két Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a vonatkozó nyilatkozat másik Fél részére történő kézbesítésével egyidejűleg azonnali hatállyal megszüntetni.

9.3. Felek megállapodnak, miszerint Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek tekintik, amennyiben Megrendelő a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és azt a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézbesítését követő 8 (nyolc) napos póthatáridő letelte után sem teljesíti, továbbá amennyiben a Szerződés szerinti bármely tájékoztatási kötelezettségének felhívás ellenére sem tesz eleget.

9.4. Felek megállapodnak, miszerint Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek tekintik amennyiben a Szolgáltató neki felróható módon a Szolgáltatásokat nem Szerződésben meghatározott időben és/vagy módon nyújtja, és a Megrendelő írásbeli felszólítását követően, az adott probléma jellegét figyelembe véve elvárható határidőn belül nem tesz intézkedéseket a Szolgáltatás Szerződés szerinti nyújtása tekintetében.

9.5. A Szolgáltató jogosult a Szerződést az adott Fürdő vonatkozásában írásbeli nyilatkozatának Megrendelő részére történő közlésétől számított 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondani, ha a Megrendelő nem biztosítja a 2. pont szerinti rendszer működését, vagy olyan vis major esemény történik, amely nem teszi lehetővé az adott Fürdő helyszín használatát. Vis maiornak minősül különösen a háború, polgári felkelés, sztrájk, jogszabályi változások, zavargás, természeti katasztrófa, tűz, robbanás, elektromos energiaszolgáltatás szünetelése, szükségállapot vagy bármely egyéb hasonló elháríthatatlan helyzet.

Felek megállapodnak és Szolgáltató kifejezetten elfogadja, hogy vis maior körülménynek kell tekinteni, amely Megrendelőnek nem felróható – és ilyen módon Megrendelő kártérítési és kártalanítási felelőssége kizárt –, (i) a terület tulajdonosa (kezelője, használója) a terület bérbeadásához vagy Megrendelő általi használatához nem járul hozzá, vagy (ii) a Fürdő valamely szakhatósági engedély hiánya miatt nem kapja meg a használati engedélyt.

9.6. A Szolgáltató jogosult továbbá vonatkozó írásbeli nyilatkozatának Megrendelő részére történő közlésétől számított 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondani a Szerződést, amennyiben a Megrendelő a Szerződésben foglalt feltételekhez képest jelentős módosításokat, változtatásokat igényel vagy vár el, amely feltételek mellett a Szolgáltató nem képes a Szolgáltatást teljesíteni.

9.7. Felek megállapodnak, miszerint a Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen azt, amennyiben az Utalványkártya rendszer működése nem felel meg az alábbiak valamelyikének:

- a) a teljes Utalványkártya rendszer a szezonra vállalt 96%-os rendelkezésre állási vállalásnál több ideig kimutathatóan a Szolgáltató hibájából nem működik;
- b) a látogatók több pénzt váltanak vissza, mint a befizetésekből a vásárlások levonása utáni összeg, ide nem értve a kerekítések miatti eltéréseket.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az elektromos hálózat, valamint az offline hálózati környezet meghibásodásából származó rendszerhibák, leállások esetén.

9.8. Felek rögzítik, hogy Megrendelő jogosult a Szerződést vonatkozó írásbeli nyilatkozatának Szolgáltató részére történő közlésétől számított 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondani, amennyiben az Utalványkártyán – mint elektronikus formában nyilvántartott, de készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek vagy elektronikus pénzeszköznek nem minősülő kereskedelmi utalványon – alapuló fizetési rendszer jogi jellege – akár jogszabályváltozás, akár bírósági vagy hatósági jogalkalmazás vagy jogértelmezés okán – olyan módon megváltozik, hogy az Utalványkártya jelen szerződés szerinti használata hatályos jogszabályba ütközik, kivéve, ha a Szolgáltató a vonatkozó jogszabálynak megfelelő rendszert – a rendszer megfelelő módosítása mellett – anélkül biztosítani tudja a Megrendelő számára, hogy Megrendelőnek ez többletköltséggel járna. Felek a megszűnés napját követő 15 (tizenöt) napon belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, és Megrendelő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a Szerződés megszűnéséig már teljesített Szolgáltatások ellenértékét.

9.9. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A Kbt. 143. § (3) bekezdésének értelmében a Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9.10. Felek a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, a megszűnés napját követő 15 (tizenöt) napon belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

10. Teljesítési biztosíték

10.1 A teljesítési biztosíték a Kbt. 134.§- a alapján a Vállalkozó választása szerint nyújtható óvadékként az előírt pénzösszegnek a Megrendelő fizetési számlájára történő befizetésével, átutalásával, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel. A biztosíték mértéke az ÁFA nélkül számított teljes ellenszolgáltatás 5 %-a, de minimum 2,5 millió forint.

10.2. A Vállalkozó az ajánlat részeként csatolt a Kbt. 134. § szerinti nyilatkozatnak megfelelően, a biztosíték igazolását a jelen Szerződés aláírásakor köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

10.3. Bankgarancia biztosításával vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel történő nyújtása esetén egyértelműen és kötelező jelleggel tartalmaznia kell legalább az alábbi elemeket:

- a) garántáló megnevezése,
- b) azon személyt, aki felé ezt kibocsátják (Megrendelő),
- c) a Vállalkozó azonosításra alkalmas adatait,
- d) a szerződés tárgyát,
- e) azon tényt, hogy a garántáló mely időponttól és milyen mértékű garanciát vállal, a bankgarancia/kötelezvény lejáratát és lehívhatóságát (a Szerződés hatálybalépésétől számítottan a tényleges szerződésszerű teljesítésig kell, hogy érvényben maradjon),
- f) azon kikötést, hogy ezen összegből a Megrendelő lehívhat, amennyiben a nyilatkozata szerint a Vállalkozó nem teljesíti szerződéses kötelezettségeit,
- g) egy nyilatkozatot, hogy a bankgarancia/kötelezvény a lejáratáig visszavonhatatlan és feltétel nélküli, és annak kiállítója az alapjogviszony vizsgálata nélkül, a kiállító vagy bármely más fél által támasztott követelmény vagy vita ellenére kifizetést teljesít.

10.4. A Megrendelő jogosult a teljesítési biztosíték igénybevételére tekintet nélkül a Vállalkozó bármely ellenvetésére, ha a Megrendelő kijelenti, hogy a Vállalkozó bármilyen mulasztást vagy szerződésszegést követett el a Szerződés végrehajtása során.

Amennyiben Vállalkozó a Megrendelő írásbeli felhívásától számított 3 (három) napon belül sem kezdi meg az esetleges mulasztására, vagy szerződésszegésére okot adó körülmény megszüntetését, úgy ezen magatartása a teljesítési biztosíték érvényességi határidején belül önmagában megalapozza a Megrendelő azon jogát, hogy a teljesítési biztosítéknak a mulasztással, vagy a szerződésszegéssel arányos részét igénybe vegye. A teljesítési biztosíték összege részletekben is igénybe vehető. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a teljesítési biztosíték a mulasztással vagy a szerződésszegéssel arányos mértékét Megrendelő – az összes körülmény mérlegelésével – kizárólagosan jogosult meghatározni.

10.5. A teljesítési biztosíték vagy egy részének igénybevétele esetén Szolgáltató köteles azt a Megrendelő felhívására 8 (nyolc) napon belül az eredeti összegre (10.1. pont) kiegészíteni.

11. Hibás teljesítés, szolgáltatói kötbérek

11.1. Amennyiben a Szolgáltató a berendezések kiépítésével és a Szolgáltatás megkezdésével késedelembe esik, késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére. A késedelmi kötbér alapja a nettó ajánlati ár, mértéke 2%/nap, maximum 30%.

11.2. Amennyiben a Szolgáltatás meghiúsul, a Szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére. A meghiúsulási kötbér alapja a nettó ajánlati ár, mértéke 2%/nap, maximum 30%.

11.3. Ha a teljes Utalványkártya rendszer használata a Szolgáltatónak felróható hiba miatt ellehetetlenül, úgy a 2 órát meghaladó leállás után a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a leállás 16 órát meghaladó időtartama alatt a rendszer által bonyolított forgalom harminc százaléka.

11.4. Ha a support szolgáltatás rendelkezésre állása alatt valamelyik Terminál meghibásodik, és a Szolgáltató a hibabejelentést követő 2 órán belül nem gondoskodik a javításról, úgy kötbért köteles fizetni, amennyiben az érintett kereskedőnél (i) csak egyetlen Terminál működött; vagy (ii) kettő és öt közötti darabszámú Terminál közül legalább kettő Terminál meghibásodott; vagy (iii) hat feletti darabszámú Terminál közül legalább három Terminál meghibásodott. A kötbér mértéke a hiba 16 órát meghaladó időtartama alatt az adott Terminál által bonyolított forgalom mértékének 30 százaléka.

11.5. A 11.3.-11.4. pontok esetében a kötbér számítása a jelen Szerződés teljes időtartama alatt az eltelt időszak azonos napjain és időpontjaiban mért forgalom átlaga alapján történik.

11.6. Kizárt a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége abban az esetben, ha a 11.3.-11.4. pontok szerinti leállások, meghibásodások, illetve hibák a Megrendelőnek, vele szerződéses kapcsolatban álló harmadik személynek, a Terminálok használatára jogosultnak, kereskedőnek, Megrendelő közreműködőjének, alkalmazottjának, megbízottjának, alvállalkozójának, vagy olyan személynek felróható, akinek magatartásáért a Megrendelő felel. Kizárt továbbá a Szolgáltató felelőssége az illetéktelen személyek általi és/vagy gondatlan és/vagy rendeltetésellenes és/vagy szerződésellenes használatából, jogellenes cselekménynek, bűncselekménynek minősülő magatartásból vagy mulasztásból eredő következményekért. Szolgáltató kizárja ezen kívül a felelősségét az elektromos hálózat, valamint az offline hálózati környezet meghibásodásából származó rendszerhibák, leállások esetén is.

11.7. Amennyiben a Vállalkozó az általa megadott sürgősségi ügyeleti telefonszámok egyikén sem elérhető, és ezért a Vállalkozónak felróható okból a Megrendelő nem tudja leadni sürgős megrendelését, a Vállalkozó a hibaelhárítás megkezdésének késedelme esetén előírt kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére.

11.8. A Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a vállalkozási díjból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembevételével.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. A Szerződés a Felek aláírásával lép hatályba.

12.2. A Szerződés módosítása csak írásban, a Felek közös megegyezésével érvényes. A Felek a Szerződést a Kbt. 141. §-ában foglaltaknak megfelelően módosíthatják.

12.3. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződésben szereplő cégalapokból változás áll be, az nem igényli a Szerződés kétoldalú módosítását, az érintett Fél egyoldalú írásbeli értesítésének másik Fél részére történő kézbesítésével, vagy a másik Fél általi egyéb – igazolható módon való – tudomásszerzésével hatályossá válik.

12.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), valamint egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

12.5. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése semmissé, érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, vagy bármely hatáskörrel rendelkező bíróság vagy hatóság semmissé, érvénytelenné vagy hatálytalanná nyilvánítja, az a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét vagy hatályosságát nem érinti, továbbá a Felek minden szükséges intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a Szerződést érvényesen és hatályosan úgy módosítsák, hogy az a továbbiakban mindkét Fél számára megfelelően eredeti szerződéses akaratuknak és gazdasági célkitűzéseiknek.

12.6. Felek a Szerződéssel kapcsolatban esetleges felmerülő jogviták rendezése végett alávetik magukat – járásbíróhatóság hatáskörébe tartozó ügyekben – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének, amely illetékességi kikötést egyedileg megtárgyaltak.

12.7. A Szerződés teljesítésével kapcsolatban minden írásbeli értesítést a Felek részére vagy személyesen kell átadni, vagy a mindenkorin cégnévre és mindenkorin székhelyük címére kell küldeni. Ezen névre és címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést a kézbesítés megkísérlését követő harmadik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

Felek a fenti Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás és értelmezés után helybenhagyólag aláírják.

Kelt: Budapest, 2018. október 30.

Festipay Zrt. képviselőjében

Márki László

igazgatótanács tagja

Festipay Zrt.

1135 Budapest, Reitter Ferenc u. 46-48.

Adószám: 25405983-2-41

Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zártkörű

Működő Részvénytársaság

képviselőjében

Szőke László

vezérigazgató

Szerződést kötő osztály

Jogi osztály

Számviteli osztály

Gazdasági Igazgató

Műszaki vagy Üzemeltetési Igazgató

(amennyiben szükséges)

Mellékletek:

1. sz. melléklet	Ajánlati-felhívás, Közbeszerzési dokumentáció és mellékletei (Fizikailag nem csatolásra)
2. sz. melléklet	Kiegészítő tájékoztatás kérés és válaszok (adott esetben) (Fizikailag nem kerül csatolásra)
3. sz. melléklet	Vállalkozó ajánlata (Fizikailag nem kerül csatolásra)
4. sz. melléklet	Felelősségbiztosítási kötvény (Vállalkozó által csatolva)
5. sz. melléklet	Teljesítési Biztosíték igazolása (Vállalkozó által csatolva)
6. sz. melléklet	A szerződés teljesítésében részt vevő alvállalkozók listája és nyilatkozat a korrupcióról (Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján) (Vállalkozó által csatolva)
7. sz. melléklet	Kártya és rendszerspecifikáció
8. sz. melléklet	Utalványkártya bérleti darabszámok
9. sz. melléklet	POS terminál és NFC olvasó darabszámok
10. sz. melléklet	Feltöltő pontok darabszámai
11. sz. melléklet	Díjtételek
12. sz. melléklet	Eszközök biztosítási értéke
13. sz. melléklet	Fürdők felsorolása