

2014. október 2. napján

**BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI ÉS HÉVIZEI  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

**NAVIGATOR INFORMATIKA ÜZLETI SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

---


**SZERZŐDÉS**

**FÜRDŐIRÁNYÍTÁSI RENDSZER FEJLESZTÉSE, ESZKÖZÖK SZÁLLÍTÁSA,  
ÜZEMELTETÉSI ÉS TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA TÁRGYÁBAN**

---

*Sumi.*

9  
*dmk*

  
A  
**FÜRDŐIRÁNYÍTÁSI RENDSZER FEJLESZTÉSE, ESZKÖZÖK SZÁLLÍTÁSA, ÜZEMELTETÉSI ÉS TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA TÁRGYÁBAN MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉS („Szerződés”),** létrejött Budapesten, 2014. október 1. napján egyrészről

- (1) **BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI ÉS HÉVIZEI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 38-40.; cégjegyzékszáma: 01-10-043152; adószáma: 12165814-2-44; képviseli: Szőke László vezérigazgató; a továbbiakban: „BGYH”), másrészről
- (2) **NAVIGATOR INFORMATIKA ÜZLETI SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** (székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 38; cégjegyzékszáma: 01-10-044621; adószáma: 12682515-2-43; képviseli: Juhász Lajos vezérigazgató és Tóth Zoltán gazdasági igazgató; a továbbiakban: „Szerződő Fél”)

(a BGYH és a Szerződő Fél a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

## 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1 A BGYH, mint ajánlatkérő hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos Közbeszerzési Eljárást indított és folytatott le.
- 1.2 A Közbeszerzési Eljárás célja az volt, hogy megvalósításra kerüljön a BGYH Telephelyein a Rendszer teljes körű bevezetése, integrálása és üzemeltetés-támogatása.
- 1.3 A BGYH, mint ajánlatkérő 2014. október 1. napján küldte ki a Közbeszerzési Eljárást lezáró döntését magában foglaló írásbeli összegezését, melynek értelmében a nyertes ajánlattevő a Szerződő Fél lett.

## 2. FOGALMAK

A jelen Szerződésben nagybetűvel használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

„**Adatmigráció**” jelenti a Rendszernek azon induló adatokkal való, a Szerződő Fél általi feltöltését, amelyek az adatbázisok megnyitásához szükségesek (pl. bérlet, vagy dolgozói kártya adatok);

„**Átadás-Átvételi Eljárási Szabályok**” jelenti a Felek által a Projekt Alapító Dokumentációban és a Követelményspecifikációban tételesen meghatározott eljárási rendet;

„**Archiválás**” jelenti a Rendszerre vonatkozó adatok rendszeres mentését külön szerverre, az irreleváns adatok törlése mellett;

„**Ásztv.**” jelenti az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvényt;

„**Bizalmas Információ**” jelenti a jelen Szerződés 20. pontjában meghatározott információkat;

„**Díj**” jelenti a Fejlesztési és Telepítési Díjat és az Üzemeltetés-Támogatási Díjat;

„**Dokumentáció**” jelenti mindazon, a Szerződő Fél által szállított, a Rendszerrel kapcsolatos, a Műszaki Leírás és a Követelményspecifikáció szerinti magyar nyelvű felhasználói és üzemeltetési kézikönyvet, egyéb dokumentációt, amelyet a Szerződő Fél a Szerződés alapján a szerződésszerű teljesítés érdekében papír alapon és minden esetben elektronikus adathordozón



(CD vagy DVD), 3 (három) példányszámban, hiánytalanul, az Oktatással egyidejűleg átad a BGYH részére, azzal, hogy a dokumentációk elvárt listáját és tartalomjegyzékét a Projekt Alapító Dokumentáció és a Követelményspecifikáció tartalmazza. A Dokumentáció a Rendszer teljes körű üzemeltetéséhez szükséges mélységű leírás.

„**Fix Fejlesztői Órakeret**” jelenti a Rendszer fejlesztéséhez szükséges, a Szerződő Fél által a Fejlesztési és Telepítési Díj ellenértéke alapján biztosított, a Műszaki Leírás szerinti műszaki tartalom túli funkciók kialakítására felhasználható 500 (ötszáz) óra fix órakeretet.

„**Fejlesztési és Telepítési Díj**” jelenti a Rendszer fejlesztésének teljes ellenértékét, mely magában foglalja valamennyi új Hardver Elem és valamennyi, a BGYH tulajdonába kerülő használt Hardver Elem (passzív hálózati elemek, proxy-órák) ellenértékét, a Szoftver Elemek időben korlátlan felhasználási jogának az ellenértékét, valamint a Fix Fejlesztői Órakeret ellenértékét;

„**Fejlesztés, Telepítés és Tesztelés**” jelenti a Rendszer új és használt Hardver Elemeivel, valamint Szoftver Elemeivel kapcsolatos telepítési, fejlesztési és tesztelési szolgáltatásokat, amely tevékenység közvetlenül a Próbaüzem kezdete előtt befejeződik;

„**Hardver Elemek**” jelenti a Közbeszerzési Eljárás tárgyát képező valamennyi új és használt számítástechnikai hardver elemet, továbbá a Műszaki Leírásban meghatározott, leszállítandó egyéb tárgyi műszaki eszközöket (így különösen, de nem kizárólagosan zárat, kapukat, óraelnyelőket, fali terminálokat és proxy órákat) azzal, hogy a Hardver Elemek teljes körű tételes listáját a Kereskedelmi Ajánlat melléklete is magában foglalja;

„**Helpdesk**” jelenti a Szolgáltatási Szint Megállapodás 1. pontja szerinti szolgáltatást;

„**Jelenlegi Üzemeltető**” jelenti a Vilati Automatizálási és Telekommunikációs Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, melynek székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 38., cégjegyzékszáma: 01-10-041898;

„**Kbt.**” jelenti a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvényt;

„**Kereskedelmi Ajánlat**” jelenti a végleges ajánlattételi dokumentációra a nyertes ajánlattevő által benyújtott és a Szerződés 2. számú mellékleteként csatolt, a végleges ajánlatnak azon részét, mely magában foglalja a beszerzés tárgyára vonatkozó árajánlat teljes körére kiterjedő mennyiségeket és egységárakat;

„**Kövtv.**” jelenti a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvényt;

„**Követelményspecifikáció**” jelenti azt a dokumentumot, mely a Közbeszerzési Eljárás során kiadott ajánlattételi dokumentáció és a nyertes végleges szakmai ajánlata alapul vételével kerül kialakításra és mely dokumentumokat együttesen kell értelmezni, ugyanakkor amennyiben a nyertes szakmai ajánlat valamiről nem rendelkezik, ott az ajánlattételi dokumentáció az irányadó. A Felek a Szerződés megkötését követően, 4. számú mellékletként csatolják a Szerződéshez a Követelményspecifikációt;

„**Közbeszerzési Eljárás**” jelenti az 1.1 pont szerinti, fürdőirányítási rendszereszközök szállítása, szoftverfejlesztés és üzemeltetés tárgyában lefolytatott, hirdetmény közzétételével induló közbeszerzési eljárást;

„**Központi Irodaház**” jelenti a BGYH jelenlegi székhelyét, melynek címe: 1138 Budapest, Népfürdő u. 38-40.;

3

„**Kritikus Hiba**” jelenti a rendszer részleges vagy teljes leállása vagy olyan hibája, amely megkerülhetetlenül akadályozza egy, a Rendszer használhatósága szempontjából Kulcsfontosságú Funkció végrehajtását. Ez a meghatározás kizárólag a Próbaüzem befejezéséig terjedő időszakra vonatkozó kritikus hibára vonatkozik;

„**Kulcsfontosságú Funkció**” jelenti a Rendszer valamely képességét, amelynek működése elengedhetetlen a Rendszer egészére vagy valamely alrendszerre vonatkozóan;

„**Lehívásos Fejlesztői Órakeret**” jelenti a Rendszer fejlesztéséhez szükséges, a Fix Fejlesztői Órakerethez képest a BGYH által 10.000,- Ft, azaz tízezer forint óradíj alapján egyénileg megrendelt fejlesztői többletórákat, amelyek a jelen Szerződés 6.1. pontja szerinti tárgykörök tekintetében hívhatóak le.

„**Mérföldkő Teljesítésigazolás**” jelenti a Rendszerrel kapcsolatos, 4.14. (i)-(iv) pontja szerinti mérföldkövek sikeres teljesítésekor a BGYH által kiállított teljesítésigazolást;

„**Műszaki Leírás**” jelenti az ajánlattételi dokumentáció részeként kiadott, a tárgyalásokat követően véglegesített, a Rendszer kötelező műszaki paramétereit meghatározó dokumentációt, mely a jelen Szerződés 1. számú mellékleteként került csatolásra és amely tartalmazza az ajánlatkérő azon fűrdőüzemeltetést, gyógyászatot, gazdasági, értékesítési, marketing és vállalatbiztonsági területeket érintő, valamint vezetői információs igényeit, amelyeket a leszállítandó rendszernek műszaki és informatikai (hardver és szoftver) eszközökkel ki kell szolgálnia, továbbá, amelyeknek az üzemeltetés-támogatási szolgáltatásnak meg kell felelni;

„**Oktatás**” jelenti a Műszaki Leírásban részletesen meghatározott, a Rendszerrel kapcsolatos felhasználói és üzemeltetői szaktudás, információ átadást a BGYH által kijelölt munkatársak részére, annak érdekében, hogy a Rendszert rendeltetésszerűen használni tudják. Az oktatásra az Üzemi Próba megkezdését megelőzően kerül sor. Az oktatás és az oktatott anyag számonkérésének megtörténtét Szerződő Fél a BGYH által oktatandó személyként kijelölt személyek aláírásával (jelenléti ívével) igazolja;

„**Órakeret Teljesítésigazolás**” jelenti a Fix Fejlesztői Órakerettel és a Lehívásos Fejlesztői Órakerettel kapcsolatos, a BGYH által egyedileg megrendelt fejlesztés sikeres, határidőben történő teljesítésekor a BGYH által kiállított teljesítésigazolást;

„**Önkormányzat**” jelenti Budapest Főváros Önkormányzatát (címe: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.; nyilvántartási száma: 735638);

„**Ptk.**” jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt;

„**Próbaüzem**” jelenti a Rendszer teljesítési folyamatának azt a részét, melyre az Üzemi Próbák sikeres befejezését követően kerül sor a Szerződés 4.13-4.16. pontjában foglaltak szerint;

„**Projekt Alapító Dokumentáció**” vagy „**PAD**” jelenti a Közbeszerzési Eljárás végleges ajánlattételi dokumentációja, a nyertes végleges szakmai ajánlata alapján, azok tartalmi elemeit is magában foglalóan, a Felek által a szerződéskötést követően elkészített azon dokumentumcsomagot, ami a teljes projekt céljait, jellemzőit, ütemezését, mérföldköveit és szükséges erőforrásait, a projektszervezet kialakítását tartalmazza, és amelyet a BGYH hagy jóvá;

„**Rendszer**” jelenti a Telephelyeken bevezetni kívánt, többfokozatú, zónarendszer koncepciójára épülő komplex, az egyes Telephelyek rendszereinek integrálása során létrejövő informatikai rendszert, beleértve a beléptető- és értékesítőrendszert, gyógyászati és



betegirányító rendszert, valamint az egyes intézmények rendszerét összefogó és kezelő központi felületet (Központi Vezető Információs Rendszer)-és a beléptető rendszerrel integrált kamerarendszert. A Rendszer elemei különösen a Hardver Eszközök és a Szoftver Eszközök. A Rendszer lehetővé teszi valamennyi Telephelyre vonatkozó komplex lekérdezések és statisztikák készítését, továbbá a zónák közötti vendég és dolgozói mozgások online visszakereshetőségét és megtekinthetőségét. A Rendszer részét képező Hardver Elemeket és Szoftver Elemeket a Műszaki Leírás és a Kereskedelmi Ajánlat határozza meg. A Rendszer pontos meghatározását a Szerződés megkötését követően létrehozott Követelményspecifikáció tartalmazza.

„**Rendszerintegrációs Teszt**” jelenti azt az eljárást, amelynek során a Felek a Rendszer rendeltetésszerű működését vizsgálják, s amelynek alapján megállapítják, hogy a Rendszer önállóan, valamint a BGYH-nál már működő más rendszerekkel a Szerződésben foglaltaknak megfelelően működni és együttműködni képes. A sikeres rendszerintegrációs tesztet az Adatmigráció és az Üzemi Próba követi. A Rendszerintegrációs Teszt a Szerződő Fél által előkészített és a BGYH által elfogadott tesztelési tervben meghatározott feltételek teljesüléséig tart;

„**Rendszerterv**” jelenti a Követelményspecifikációban meghatározott feltételeknek megfelelő, a Rendszer funkcióinak számítástechnikai szempontú meghatározását, valamint a programrészek, interfészek, és az adatbázis szerkezet részletes, a fejlesztési módszertannak és a fejlesztéshez használt eszközöknek megfelelő leírását;

„**Szakmai Ajánlat**” jelenti a Közbeszerzési Eljárásban az ajánlatkérő végleges ajánlattételi dokumentációban meghatározott feltételekre a nyertes ajánlattevő által benyújtott végleges ajánlat részét képező szakmai ajánlatot, amely a Szerződés 3. számú mellékletét képezi;

„**Szolgáltatási Szint Megállapodás**” vagy „**SLA**” jelenti a jelen Szerződés 5. számú mellékletét képező, a Rendszer üzemeltetés-támogatásának szolgáltatási szintjével kapcsolatos megállapodást;

„**Szjt.**” jelenti a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényt;

„**Szoftver Elemek**” jelenti a Műszaki Leírásban, a Szakmai Ajánlatban és a Kereskedelmi Ajánlatban, továbbá a Követelményspecifikációban meghatározott számítástechnikai szoftver elemeket;

„**Szolgáltatás**” jelenti a Fejlesztést, a Telepítést és a Tesztelést, valamint az Üzemeltetés-Támogatást;

„**Telephelyek**” jelenti a BGYH kezelésébe tartozó alábbi strand- és gyógyfürdőket, uszodákat azzal, hogy a Telephelyek száma az Önkormányzat határozata, vagy kötelező jogszabályi rendelkezés, vagy a BGYH saját üzletpolitikai döntése alapján következtében változhat:

- (i) Csillaghegyi Strandfürdő és Uszoda, címe 1038 Budapest, Pusztakúti út 2-6.;
  - (ii) Dagály Strandfürdő és Uszoda, címe: 1138 Budapest, Népfürdő utca 36.;
  - (iii) Dandár Gyógyfürdő, címe 1095 Budapest, Dandár utca 5-7.;
  - (iv) Lukács Gyógyfürdő és Uszoda, címe: 1023 Budapest, Frankel Leó út 25-29.;
  - (v) Rudas Gyógyfürdő és Uszoda, címe 1013 Budapest, Döbrentei tér 9.;
  - (vi) Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda, címe 1146 Budapest, Állatkerti körút 9-11.;
  - (vii) Gellért Gyógyfürdő és Uszoda, címe 1118 Budapest, Kelenhegyi út 4.;
  - (viii) Király Gyógyfürdő, címe 1027 Budapest, Fő utca 84.;
- (együttesen: „**Fürdő Intézmények**”)

- (ix) Palatinus Strandfürdő, címe 1138 Budapest, Margitsziget

- (x) Paskál Strandfürdő, címe 1149 Budapest, Egressy út 178/F.;
- (xi) Püskösdűfű Strand, címe: 1039 Budapest, Királyok útja 272.;
- (xii) Római Strandfürdő, címe 1031 Budapest, Rozgonyi Piroska utca 2.  
(együttesen: „**Strand Intézmények**”)

„**Ütemterv**” jelenti a projekttel kapcsolatos, a jelen Szerződés 7. számú mellékleteként meghatározott ütemtervet azzal, hogy a végleges ütemtervet a Felek által elfogadott PAD foglalja magában;

„**Üzemeltetés-Támogatás**” jelenti a Rendszerrel kapcsolatos, 3.7-3.9 pont szerint nyújtott szolgáltatásokat, melynek kezdő időpontja a Próbauzem kezdete;

„**Üzemeltetés-Támogatási Díj**” jelenti az Üzemeltetés-Támogatással kapcsolatos havi átalánydíjat. Az üzemeltetés-támogatás kezdő időpontja a Próbauzem kezdete és az üzemeltetés-támogatási díj első alkalommal az első teljesített hónapot követően esedékes. Az üzemeltetés-támogatási díj magában foglalja a 3.7-3.9 pontban részletezett valamennyi üzemeltetési-szolgáltatási tevékenység, valamint az 5.2. pont szerinti, használtként feltüntetett Hardver Elemek BGYH általi használatának teljes körű ellenértékét, az azokhoz szükséges személyi, tárgyi költségeket és díjakat, azzal, hogy a kellékanyagok biztosítása a BGYH kötelezettsége. Az üzemeltetés-támogatási díj a Szerződő Fél által üzemeltetett kapuk vagy pénztárgépek számának változása esetén módosul akként, hogy növekedése esetén minden további kapu vagy pénztárgép esetén eszközönként 20.000,- Ft, azaz húszezer forint összeggel emelkedik, csökkenés esetén pedig eszközönként 20.000,- Ft, azaz húszezer forint összeggel csökken.

„**Üzemeltetés-Támogatási Teljesítésigazolás**” jelenti a Rendszerrel kapcsolatos Üzemeltetés-Támogatás alapján a BGYH által havonta kiállított teljesítésigazolást;

„**Üzemi Próba**” jelenti a Rendszerintegrációs Tesztet és az Adatmigrációt követően, a 4.8. pontban meghatározott időponttól a Telephelyek szerint ütemezetten lefolytatásra kerülő azon időszakot, mely alatt a Szerződő Fél üzemeltetés-támogatási szolgáltatásokkal együtt köteles alátámasztani a Rendszer éles adatokkal, a Követelményspecifikációnak megfelelő működését. Az Üzemi Próba megkezdésekor üzemszerűen nyitva nem tartó Intézmények üzemszerű működésére vonatkozó szimulációk biztosítása a BGYH kötelessége azzal, hogy az erre vonatkozó költségek viselése a BGYH-t terheli;

„**Végső Teljesítésigazolás**” jelenti a Rendszerrel kapcsolatos Próbauzem sikeres befejezésekor a BGYH által a negyedik mérőföldkő sikeres elérését követő teljesítésigazolást;

### **3 A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

3.1 A Szerződő Fél kötelezettséget vállal a Rendszer kiépítésére, valamint a Rendszerrel kapcsolatos Üzemeltetés-Szolgáltatás nyújtására.


3.2 A Felek rögzítik, hogy a Rendszer kiépítése különösen az alábbi elemeket foglalja magában:

- (i) alpinfrastruktúra kiépítése;
- (ii) integrált beléptető- és értékesítőrendszer tesztelése és kiépítése;
- (iii) gyógyászati- és vendégirányító rendszer tesztelése és kiépítése;
- (iv) kamerarendszer tesztelése és kiépítése;
- (v) szinkronizációs rendszer tesztelése és kiépítése;
- (vi) központi Vezető Információs Rendszer (VIR) tesztelése és kiépítése;
- (vii) számviteli rendszerhez történő adatkapcsolat (interfész) létrehozása;




- 3.3 A Szerződő Fél kötelezettséget vállal továbbá a Rendszer működéséhez szükséges (i) új Hardver Elemek leszállítására és átruházására, valamint (ii) használt Hardver Elemek leszállítására és használatba adására, (iii) a Rendszerrel kapcsolatos Szoftver Elemek 5.6. pont szerinti felhasználási jogának biztosítására, valamint (iv) a Fix Fejlesztői Órakeret és a Lehívásos Fejlesztői Órakeret biztosítására a Követelményspecifikáció és a Rendszerterv előírásainak megfelelően.
- 3.4 A Felek rögzítik, hogy a BGYH az Üzemi Próbák és a Próbaüzem tartama alatt biztosítja a Rendszer kiépítéséhez szükséges műszaki előfeltételeket, azonban a Szerződő Fél ettől függetlenül teljes és önálló eredményfelelősséggel rendelkezik a fenti 3.1-3.3 pontokban meghatározott kötelezettségek teljesítéséért.
- 3.5 A Szerződő Fél köteles a BGYH munkatársai részére Oktatást nyújtani a Műszaki Leírás 5.1.10. pontjában meghatározottak szerint, legfeljebb 1000, azaz ezer óra terjedelemben, valamint köteles ehhez a szükséges valamennyi tananyagot, egyéb eszközt, beleértve az oktató berendezést, a BGYH munkatársainak rendelkezésére bocsátani. A Szerződő Fél a fenti órakereten felül a BGYH igénye szerint 5.000,- Ft, azaz ötezer forint + ÁFA /fő óradíjon vállal további oktatást.
- 3.6 A Szerződő Fél kötelezi magát arra, hogy a Szerződés hatálya alatt a BGYH külön megrendelése alapján biztosítja az évi 50.000 (azaz ötvenezer) darab, a Rendszerben teljes körűen működőképes proxy óra beszerzését a Kereskedelmi Ajánlatban meghatározott egységáron.
- 3.7 A Szerződés alapján a Szerződő Fél kötelezi magát az általa kiépített Rendszerrel kapcsolatban Üzemeltetés-Támogatás végzésére, amely az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:
- (i) Helpdesk szolgáltatás (HSZ);
  - (ii) Karbantartási Szolgáltatás (KSZ);
  - (iii) Megrendelői Hardver Eszközökre és Szoftver Eszközökre vonatkozó hibaelhárítási szolgáltatás;
  - (iv) EFR szoftver hibaelhárítási szolgáltatás (EFR);
  - (v) Alrendszerek rendelkezésre állása (FR);
  - (vi) Az EFR részét képező Hardver Eszközök hibaelhárítási szolgáltatása;
  - (vii) Szoftverkövetés, a jogszabályváltozásokhoz igazodó szoftvermegoldások folyamatos biztosítása, valamint az egyéb szükséges fejlesztések elvégzése és jogszabálykövetés;
  - (viii) A Rendszer üzemeltetése a Műszaki Leírás 5.2 pontjában foglaltaknak megfelelően.
- 3.8. A Szerződő Fél vállalja, hogy az Üzemeltetés-Támogatási Díj fejében a Szoftver Elemekkel kapcsolatosan a gyártó által nyújtott szoftverkövetést (gyártói szoftverkövetés) a BGYH számára biztosítja, és ennek keretében az elérhetővé tett új verziókat a BGYH rendelkezésére bocsátja és a BGYH igénye esetén telepíti. A Szerződő Fél vállalja, hogy a gyártó által az új verziókkal kapcsolatosan elérhetővé tett tájékoztatást a BGYH számára elérhetővé teszi. A Szerződő Fél a gyártói támogatás keretében rendelkezésére bocsátott megoldást teszteli és támogatja a megoldás Rendszerben való alkalmazását, beleértve a rendelkezésre bocsátott megoldások BGYH igénye szerinti telepítését és a Rendszeren szükséges paraméterezési módosításokra való javaslattevést és igény szerinti elvégzését is.

A Felek rögzítik, hogy a BGYH által fizetett Üzemeltetés-Támogatási Díj magában foglalja a gyártói szoftverkövetést, a jogszabálykövetést, a gyártói támogatást és a Hardver Eszközökre vonatkozó alkatrész vagy kellékek cseréjének biztosításához szükséges szolgáltatásokat és díjakat is. A jelen Szerződés alapján a BGYH tulajdonában álló és a Szerződő Fél jótállási kötelezettsége alá nem tartozó, azonban a Szerződő Fél által üzemeltetett Hardver Eszközökhöz szükséges alkatrészek beszerzése a BGYH kötelezettsége.



7





Amennyiben a BGYH az új verzióról való értesítést követően jelzi, hogy az új verzióra igényt tart, a Szerződő Fél azt a BGYH által meghatározott, a Hardver Eszközökre telepíti. Az új verzió felhasználásának feltételei eltérő rendelkezés hiányában megegyeznek a korábbi verzió felhasználásának feltételeivel.

A Szerződő Félnek gondoskodnia kell arról, hogy a Rendszer Szoftver elemei a mindenkor hatályos jogszabályoknak és egyéb előírásoknak megfeleljenek. A Szerződő Fél vállalja, hogy az Üzemeltetés-Támogatási Díj fejében a Szoftver elemekkel kapcsolatos jogszabályok változásával kapcsolatban jogszabály-követési tevékenységet végez a Nemzeti Jogszabálytár (<http://www.njt.hu/>) segítségével, különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki Leírásban meghatározott jogszabályokra tekintettel. A Szerződő Fél vállalja, hogy a Rendszer működéséhez szükséges, a jogszabályváltozásokhoz igazodó szoftvermegoldásokat biztosítja, valamint a Szoftverhez kapcsolódó fejlesztéseket elvégzi. A jogszabályi megfeleléshez esetlegesen szükséges Hardver Elemekre vonatkozó beszerzéseket és azok Rendszerbe történő integrálását Szerződő Fél külön díjazás ellenében végzi. Az egyedi Hardver Elemek jogszabályi megfeleléshez szükséges hatósági díjak a BGYH-t terhelik.

A Szerződő Fél vállalja, hogy az Üzemeltetés-Támogatás hatálya alatt a gyártói támogatás megszűnése esetén azzal egyenértékű szolgáltatást nyújt a gyártói támogatáshoz képest hasonló szolgáltatás fenntartása érdekében.

- 3.9 A Felek rögzítik, hogy a 3.7-3.8 pontok szerinti Üzemeltetés-Támogatás műszaki tartalmát a 19. pont szerinti dokumentumhierarchia szerint kell meghatározni.

#### **4. TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK ÉS HATÁRIDŐK**

- 4.1 A Rendszer kiépítésére az alábbi sorrend szerint kerül sor:

- (i) Projekt Alapító Dokumentáció elkészítése és jóváhagyása;
- (ii) Követelményspecifikáció elkészítése és jóváhagyása;
- (iii) Rendszerterv elkészítése és jóváhagyása;
- (iv) Szoftverfejlesztés és a szoftver tesztelése;
- (v) Hardver- és szoftvertelepítés;
- (vi) Rendszerintegrációs Teszt elvégzése;
- (vii) Oktatás és a Dokumentáció átadása;
- (viii) Üzemi Próba megkezdése és sikeres befejezése;
- (ix) Próbaüzem és az Üzemeltetés-Támogatás megkezdése.

- 4.2 A teljesítési határidők a következők:

- 4.3 A Felek a Szerződés megkötését követő 13 (tizenhárom) napon belül egymással együttműködve meghatározzák a Projekt Alapító Dokumentáció (PAD) tartalmát, és felállítják a projektszervezetet.

- 4.4 A Követelményspecifikációra vonatkozó javaslatot a Szerződő Fél a PAD elfogadását követő 60 (hatvan) napon belül köteles átadni a BGYH részére azzal, hogy két hetente iterációra kerül sor. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár. A Követelményspecifikációra vonatkozó javaslatot a BGYH véleményezi. A BGYH a Követelményspecifikációra vonatkozó észrevételeit a javaslat átvételétől számított legkésőbb 7 (hét) napon belül közli írásban a Szerződő Féllel, majd a Felek a PAD elfogadását követő 75 (hetvenöt) napon belül elfogadják a Követelményspecifikációt. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár. A PAD-ban meghatározott eljárásrendben rögzített határidők BGYH általi be nem tartása kizárja a Szerződő Fél egyidejű késedelmét. A Szerződő Fél köteles előzetesen írásban jelezni a kérdést, amely a Szerződő Fél késedelmét okozhatja.

- 4.5 A Rendszerterv javaslatát a Szerződő Fél a Követelményspecifikáció Felek általi elfogadását követő 30 (harminc) napon belül köteles megküldeni a BGYH részére azzal, hogy legalább egyszer iterációra kerül sor. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár. A BGYH a Rendszerterv javaslatának kézhezvételétől számított legkésőbb 7 (hét) napon belül közli írásban a Szerződő Féllel a Rendszertervre vonatkozó észrevételeit, melyet a Felek ezt követően közösen fogadnak el. A Felek a Követelményspecifikáció közös elfogadását követő 45 (negyvenöt) napon belül elfogadják a Rendszertervet. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár. A PAD-ban meghatározott eljárásrendben rögzített határidők BGYH általi be nem tartása kizárja a Szerződő Fél egyidejű késedelmét. A Szerződő Fél köteles előzetesen írásban jelezni a kérdést, amely a Szerződő Fél késedelmét okozhatja.
- 4.6 A Szerződő Fél a Rendszerterv elfogadását követő 45 (negyvenöt) napon belül elvégzi a Szoftver Elemekkel kapcsolatos fejlesztési tevékenységet, melynek eredményeképpen a BGYH székhelyén átadja a BGYH részére a Szoftver Elemeket tesztelésre. A BGYH köteles az átadást követő munkanapon megkezdeni és folyamatosan, munkanapokon folytatni a Szoftver Elemekkel kapcsolatos, üzemi próbára bocsátást megelőző tesztelést és azt 30 (harminc) napon belül befejezni. A tesztelés során a BGYH késedelem nélkül jelzi a hibát a Szerződő Fél részére és a Szerződő Fél a jelzett hibákat késedelem nélkül kijavítja. Amennyiben a tesztelés 30. (harmincadik) napján a Szoftver Elemekkel kapcsolatban javítatlan Kritikus Hiba áll fenn, úgy az üzemi próbára bocsátás megelőző tesztelési időszak folytatódik az ilyen Kritikus Hiba kijavításáig, és az Üzemi Próba nem kezdhető meg. A 30. (harmincadik) napon fennálló Kritikus Hiba kijavítását követően a BGYH legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül újra megvizsgálja az üzemi próbára bocsátás lehetőségét azzal, hogy a tesztelés időbeli megkezdésére és annak befejezésére a fenti határidők alkalmazandóak.
- 4.7 A Szerződő Fél 2015. január 15. napjáig elvégzi az archiválás élesítését, továbbá 2015. február 15. napjáig a BGYH által kijelölt kisforgalmú Fürdő Intézményben (pl. Király Gyógyfürdő) elvégzi az új, virtualizáción alapuló infrastruktúra telepítését, valamint megkezdi az éles üzemi tesztelést. A Szerződő Fél a sikeres tesztelést követően megkezdi a Hardver Elemek és a Szoftver Elemek Telephelyenkénti telepítését. A Rendszerterv elfogadását követő 45. (negyvenötödik) naptól a Szerződő Fél megkezdi az Oktatást.
- 4.8 A PAD elfogadását követő 195 (százkilencvenöt) napon belül a Szerződő Fél befejezi a Hardver Elemek és a Szoftver Elemek Telephelyenkénti telepítését a Telephelyek 1. pontban meghatározott címén a BGYH részére történő előzetes írásbeli értesítését követően, melyen a BGYH képviselője jogosult részt venni. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár. A Szerződő Fél a Hardver Elemeknek a Telephelyekre történő leszállításának tényleges határnapjáról 10 (tíz) nappal megelőzően előzetesen értesítést küld a BGYH részére.
- 4.9 Amennyiben a Hardver Elemek és a Szoftver Elemek leszállításának megkezdése előtt a BGYH úgy nyilatkozik, hogy azokat valamely vagy valamennyi Telephely vonatkozásában nem képes átvenni, úgy a Szerződő Fél köteles az átadni kívánt elemeket díjmentesen rendelkezésre tartani. Ilyen esetben a Szerződő Fél teljesítését a tárolási nyilatkozata igazolja, ugyanakkor a leszállított Hardver Elemekre vonatkozó jótállás a Teljesítéstől számítva kezdődik.
- 4.10 A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződő Fél 2015. április 27. napjáig nem fejezi be a Hardver Elemek és Szoftver elemek Telephelyenkénti telepítését, úgy a Szerződő Fél a 9.2.2. pont szerinti késedelmi kötbér fizetésére köteles azzal, hogy a fenti 4.8. pont szerinti határidő további 8 (nyolc) nappal történő eredménytelen eltelte esetén, a BGYH jogosult azonnali hatállyal elállni a Szerződéstől. Elállás esetén a 9.2.1. pont szerinti meghiúsulási kötbér fizetendő.

4.11 A Felek rögzítik, hogy a Hardver Elemek és a Szoftver Elemek Telephelyenkénti telepítésének és tesztelésének a Műszaki Leírásban, illetve a Követelményspecifikációban meghatározottak szerinti sikeres teljesítését követően a 4.8. pont szerinti határidőben kezdődik az Üzemi Próba időszaka azzal, hogy az Üzemi próbákat 2015. május 20. napjáig sikeresen be kell fejezni. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár. A Felek rögzítik, hogy az Üzemi Próba megkezdésének határideje a Fürdő Intézmények és a Központi Irodaház tekintetében 2015. április 27., a Strand Intézmények tekintetében 2015. május 5. napja. Sikeres Üzemi Próba az a tesztelési időszak, amely alatt a Rendszer 15 (tizenöt) egybefüggő napon keresztül, Kritikus Hiba nélkül működik.

4.12 Amennyiben az Üzemi Próba időszaka alatt Kritikus Hiba fordul elő, akkor a hiba kijavítását követően az Üzemi Próba újabb 15 (tizenöt) napra újra kezdődik. Az Üzemi Próba alatt a Felek szükség szerint, de legalább hetente két alkalommal konzultációt tartanak a Rendszer működésével kapcsolatban, különös tekintettel a felmerült problémák mielőbbi megoldására. Sikeres az Üzemi Próba, ha annak tartama alatt Kritikus Hiba nem fordul elő.

4.13 A Felek rögzítik, hogy az Üzemi Próbák megkezdésekor a Felek Telephelyenkénti átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik a mennyiségi átvétel tényét és a Üzemi Próba megkezdhetőségét. A Felek rögzítik, hogy az Üzemi Próbák sikeres befejezésekor Telephelyenkénti jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik az Üzemi Próbák sikeres befejezésének tényét.

Az Üzemi Próbák és a Próbaüzem alatt a BGYH késedelem nélkül jelzi a felmerülő Kritikus Hibákat vagy egyéb hibákat a Szerződő Fél részére, és a Szerződő Fél a jelzett hibákat késedelem nélkül javítja. A Felek rögzítik, hogy a Próbaüzem sikeres befejezésekor a Felek Telephelyenkénti átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik a minőségi átvétel tényét.

A fenti jegyzőkönyveket a Szerződő Fél az egyes Telephelyekre vonatkozóan külön-külön készíti elő, amelyet a BGYH 4 (négy) napon belül aláírásával elfogad vagy Kritikus Hibára vonatkozó kifogás miatt indokolással megtagad.

4.14 A Felek a Rendszerrel kapcsolatos Teljesítést az alábbi mérföldkövek szerint határozzák meg:

- (i) az első mérföldkö az új Hardver Elemekkel kapcsolatos Leszállítás, valamint az elfogadott PAD és az elfogadott Követelményspecifikációnak a BGYH részére történő átadása azzal, hogy az új Hardver Elemek tesztelése a Szerződő Fél környezetében megtörténik. Az első mérföldkö sikeres teljesítésének határideje **2014. december 31. napja**. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár;
- (ii) a második mérföldkö a Rendszerterv elfogadása, az Archiválás telepítése, a BGYH által kijelölt kifizetendő Fürdő Intézmény tekintetében a virtuális szoftver infrastruktúra és új Hardver Eszközök 4.7. pont szerinti telepítése, valamint a virtuális szoftver infrastruktúrájának a BGYH által kijelölt további 2 (két) Fürdő Intézmény tekintetében történő telepítése. A második mérföldkö sikeres teljesítésének határideje **2015. február 28. napja**. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár;
- (iii) a harmadik mérföldkö a Rendszer BGYH részére történő átadása tesztelésre, az Oktatás elvégzése, valamint a Rendszernek a fennmaradó Fürdő Intézmények és Strand Intézmények tekintetében történő telepítése (az Üzemi Próbák sikeres befejezése valamennyi Intézmény tekintetében). A harmadik mérföldkö sikeres teljesítésének határideje **2015. május 20. napja**, mely az Üzemi Próbák sikeres



befejezését jelenti. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár;

- (iv) a negyedik mérőföldkő a Próbaüzem sikeres befejezése, melynek sikeres teljesítésének határideje **2015. július 15. napja**. E határidő be nem tartása a Szerződő Fél részéről kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

4.15 A Felek rögzítik, hogy a Próbaüzem a harmadik mérőföldkő sikeres teljesítésével tekintendő megkezdettnek és legkésőbb 2015. július 15. napjáig tart. A Felek rögzítik, hogy a Szerződő Fél szerződésszerű teljesítését a sikeres Próbaüzem igazolja a Rendszer tekintetében.

4.16 A Felek rögzítik, hogy az SLA rendelkezései a Próbaüzem sikeres befejezését követően, de legkésőbb 2015. július 16. napján lépnek hatályba.

## **5. A HARDVER ELEMekre ÉS A SZOFTVER ELEMekre VONATKOZÓ JOGOK ÁTSZÁLLÁSA**

5.1 A Felek rögzítik, hogy a 4.14. (i) pont szerinti első mérőföldkő sikeres teljesítésekor a Szakmai Ajánlatban és Kereskedelmi Ajánlatban újként megjelölt Hardver Elemek tulajdonjoga azok ellenértékének megfizetését követően a Ptk. 5:38. § (1) bekezdése szerint, átszáll a BGYH javára.

5.2 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés megszűnésekor a Szakmai Ajánlatban és Kereskedelmi Ajánlatban használtként feltüntetett Hardver Elemek, az azokhoz tartozó alkotórészek és tartozékok a Szerződő Felet illetik meg azzal, hogy a Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszűnésekor a teljes passzív kábelhálózat (gyengeáramú, számítógépes, kommunikációs egyaránt), valamint a proxy-órák tulajdonjoga a Ptk. 5:38. § (1) bekezdése szerint, 1.300.000,- azaz egymillió-háromszázezer forint + ÁFA vételár megfizetése ellenében átszáll a BGYH tulajdonába. A Szerződés megszűnésekor a Szerződő Felet megilleti a fenti, használtként feltüntetett Hardver Elemek tekintetében az elvitel joga. A Felek megállapodnak, hogy e Hardver Elemek leszerelése vonatkozásában a szükséges eszközöket és a helyreállítást a BGYH biztosítja és végzi.

5.3 A Felek rögzítik, hogy a BGYH jogosult valamennyi, használtként megjelölt Hardver Elem rendeltetésszerű használatára, köteles azonban állagukat a saját eszközeivel azonos módon megővni.

5.4 A Hardver Elemek fenti 5.1 pont szerinti, az újként megjelölt Hardver Elemekre vonatkozó tulajdon átszállási rendelkezése kiterjed mindazon, a Szakmai Ajánlatban és Kereskedelmi Ajánlatban esetlegesen nem meghatározott alkotórészekre, tartozékokra, amelyek e Hardver Elemek rendeltetésszerű használatához szükségesek, vagy azt elősegítik. A Felek ezzel egyidejűleg megerősítik, hogy a fentiek szerinti Hardver Elemek, tartozékok, alkotórészek tulajdonjogának, valamint használati jogának ellenértékét a Fejlesztési és Telepítési Díj magában foglalja.

5.5 A Felek rögzítik, hogy az 5.2 pont szerinti, használtként megjelölt Hardver Eszközök a Hardver Elemekkel kapcsolatos teljes passzív kábelhálózat (gyengeáramú, számítógépes, kommunikációs egyaránt), valamint a proxy-órák kivételével a Szerződő Fél tulajdonában maradnak, ennek megfelelően a Szerződő Fél jogosult a tulajdona megővését érintő valamennyi általa feltétlenül szükségesnek ítélt intézkedés megtételére. Ennek megfelelően a fenti vagyontárgyakat a Szerződő Fél tartja nyilván könyveiben és azok amortizációját is a Szerződő Fél számolja el

5.6 A Felek rögzítik, hogy a BGYH a Kereskedelmi Ajánlatban meghatározott, az EFR szoftverre időben korlátlan, a Rendszerrel kapcsolatos egyéb, infrastrukturális szoftverekre a jelen

Szerződés időtartamára korlátozott felhasználási jogot szerez a Próbaüzem sikeres teljesítése esetén, legkésőbb 2015. július 15. napján, a Szoftver Elemekre vonatkozó felhasználási jog ellenértékének megfizetését követően. E felhasználási jog térben a Telephelyekre korlátozott és BGYH-t nem illeti meg az átdolgozás joga. A felhasználási jog alapján a BGYH, vagy annak jogutódja jogosult üzemi körén belül felhasználni a Szoftver Elemeket. Amennyiben a BGYH részéről a Szoftver Elemekkel kapcsolatban átdolgozási igény merülne fel, a Felek előzetes egyeztetését követően a Szerződő Fél végzi el a Szoftver Elemekkel kapcsolatos átdolgozást.

## **6. FIX FEJLESZTŐI ÓRAKERET ÉS A LEHÍVÁSOS FEJLESZTŐI ÓRAKERET**

6.1 A Felek rögzítik, hogy a Szerződő Fél a Fix Fejlesztői Órakeret, valamint a BGYH igénye esetén a Lehívásos Fejlesztői Órakeret alapján köteles a Rendszer komplex funkcióinak továbbfejlesztésére. E tevékenység funkcionális szempontból az alábbi feladatok integrált együttműködését foglalja magában:

- (i) jegyértékesítés és pénzügyi elszámolás;
- (ii) betegirányítás és ütemezés, TAJ ellenőrzés és OEP-elszámolás;
- (iii) elektronikus beléptetés;
- (iv) elektronikus szekrény- és kabinzár kezelés;
- (v) video-megfigyelőrendszer kiépítése;
- (vi) vezetői információs rendszer; valamint kapcsolódás más rendszerekhez (pl. SAP, NAV, OEP, NÜSZ).

6.2 A Szerződő Felek vállalják, hogy a Szerződés hatálya alatt nem határozzák meg a Fix Fejlesztői Órakeret kötelező igénybevételének ütemezését, a BGYH ugyanakkor törekszik arra, hogy a Fix Fejlesztői Órakeret a Szerződés időtartama alatt arányosan kerüljön elosztásra.

6.3 A Felek rögzítik, hogy a Fix Fejlesztői Órakeretre, valamint a Lehívásos Fejlesztői Órakeretre vonatkozóan az alábbi lehívási rend szerint járnak el: a BGYH meghatározza a fejlesztési feladatot a Szerződő Fél részére. Ezt követően a Szerződő Fél 5 (öt) napon belül javaslatot tesz a fejlesztési feladat pontos specifikációjára, valamint annak idő- és erőforrásigényére. A BGYH elfogadó nyilatkozata esetén a Szerződő Fél további 10 (tíz) napon belül köteles megkezdeni és minden megkezdett 100 (száz) órás fejlesztési szegmensenként 30 (harminc) napon belül köteles befejezni a fejlesztés elvégzését. A fejlesztés elvégzésére vonatkozó határidő elmulasztása esetén a Szerződő Fél a késedelemmel érintett napok után a fejlesztéshez szükséges összóraszám 1 (egy) százalékaival csökkentett óraszámot jogosult elszámolni.

## **7. ELLENÉRTÉK**

7.1 A Felek rögzítik, hogy a Rendszer szerződésszerű megvalósításáért fizetendő Díj elemei a Fejlesztési és Telepítési Díj, valamint az Üzemeltetés-Támogatási Díj.

7.2 A Fejlesztési és Telepítési Díjmegfizetésére a következő szabályok az irányadók:

- (i) a 4.14 pontban meghatározott első mérföldkő igazolt teljesítésekor **100.000.000,- Ft, azaz egyszázmillió forint + ÁFA összeg;**
- (ii) a 4.14 pontban meghatározott második mérföldkő igazolt teljesítésekor **60.000.000,- Ft, azaz hatvanmillió forint + ÁFA összeg;**
- (iii) a 4.14 pontban meghatározott harmadik mérföldkő igazolt teljesítésekor **74.700.000,- Ft, azaz hetvennégy millió-hétszáz ezer forint + ÁFA összeg;**



- 7.3 A Lehívásos Fejlesztői Órakeret az egyes lehívások/megrendelések igazolt, 6.3. pont szerinti teljesítését követően számlázható és kerül kifizetésre, ellenértéke **10.000,- Ft, azaz tízezer forint óránként.**
- 7.4 A Felek rögzítik, hogy az Üzemeltetés-Támogatási Díj az üzemeltetés-támogatási tevékenység után járó havi átalánydíj, amelynek mértéke nettó **6.600.000,- Ft**, azaz nettó **hatmillióhatszázezer** + ÁFA összeg, amely a Szolgáltatási Szint Megállapodásban részletezetteknek megfelelően csökkenthető a Szolgáltatási Szint Megállapodásban meghatározottak szerint, az előírt szolgáltatási szintek tényleges elérésének függvényében, pontozás alapján azzal, hogy a kapott pontszám szerint történik az Üzemeltetés-Támogatási Díj havi összegének százalékos módosítása:

SLA-Pontszám	kifizetésre kerülő Üzemeltetési-Támogatási Díj mértéke
100-80 pont	100%
79-60 pont	75%
59-40 pont	50%
39-0 pont	25%
0 pont alatt	0%

Pontszám kiszámítása = (100 pont + SLA alapján jóváírt pontok) -  $\sum$  (hibánkénti pontszám \* szolgáltatási súly \* fűrdő súlysúly)

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Próbaüzem megkezdése nem a hónap első napjára esik, akkor az Üzemeltetés-Támogatási Díj első hónapra eső összege időarányosan kerül számlázásra.

## 8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1 A Felek rögzítik, hogy a BGYH a 4.14 pontban meghatározott az egyes mérőföldkövek sikeres teljesítését követően Mérőföldkö Teljesítésigazolásokot állít ki, valamint az negyedik mérőföldkö sikeres teljesítését követően a Végző Teljesítésigazolást állít ki.
- 8.2 A Felek rögzítik, hogy a Fejlesztési és Telepítési Díj részletekben a 4.14. pont szerinti mérőföldkövek sikeres befejezése alapján az alábbiak szerint:
- (i) a 7.2 (i) pont szerinti első részlet a 4.14 pontban meghatározott első mérőföldkö teljesítését (2014. december 31.) követően, a Szerződő Fél által kiállított részszámla alapján fizetendő 5%-os visszatartás mellett fizetendő;
  - (ii) a 7.2 (ii) pont szerinti második részlet a 4.14 pontban meghatározott második mérőföldkö teljesítését (2015. február 28.) követően, a Szerződő Fél által kiállított részszámla alapján fizetendő 5%-os visszatartás mellett fizetendő;
  - (iii) a 7.2 (iii) pont szerinti harmadik részlet a 4.14 pontban meghatározott harmadik mérőföldkö teljesítését (2015. május 20.) követően, a Szerződő Fél által kiállított részszámla alapján fizetendő 5%-os visszatartás mellett fizetendő;
  - (iv) a fenti (i)-(iii) pontok szerinti 5-5-5%-os visszatartások összege a 4.14 pontban meghatározott negyedik mérőföldkö teljesítését (2015. július 15.) követően a Szerződő Fél által a Rendszerrel kapcsolatban kiállított végyszámla alapján fizetendő.

A Felek megállapodnak, hogy a részszámlákból visszatartott 5 (öt) %-os összegekkel a BGYH jogosult a teljesítés biztosítékául óvadék jogcímén rendelkezni. A visszatartások összegével a BGYH a végyszámla keretében köteles elszámolni.

- 8.3 A Felek rögzítik, hogy a Fix Fejlesztői Órakeretből, valamint a Lehívásos Fejlesztői Órakeretből a BGYH által fejlesztésekre igénybe vett szolgáltatások ellenértéke a fejlesztések



6.3. pont szerinti elvégzésére vonatkozó Órakeret Teljesítésigazolás BGYH általi kiállítását követően, a Szerződő Fél által kiállított számla alapján fizetendő.

- 8.4 A Szerződő Fél az adott Mérföldkö Teljesítésigazolás, Végső Teljesítésigazolás, Órakeret Teljesítésigazolás, valamint Üzemeltetés-Támogatási Teljesítésigazolás kézhezvételét követően jogosult a számla kiállítására és a BGYH részére történő benyújtására. A fizetés módja a Szerződő Fél Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál vezetett 12001008-01442550-00100006 HUF számú bankszámlájára történő banki átutalás, amely egy összegben esedékes 30 napon belül.

A Mérföldkö Teljesítésigazolás, Végső Teljesítésigazolás, valamint az Órakeret Teljesítésigazolás, kiállítása a Kbt. 130. § (1) bekezdésének megfelelően, a következő rend szerint történik: a Szerződő Fél az adott teljesítés sikeres elvégzését és készre jelentését követő 5. (ötödik) napig teljesítésigazolást készít, valamint az adott teljesítéshez tartozó valamennyi, a PAD szerinti alátámasztó dokumentumot, jegyzőkönyvet megküldi a BGYH részére, melyet a BGYH 7 (hét) napon belül írásos formában elfogad vagy kifogásol. Amennyiben 7 (hét) napon belül a BGYH nem küldi meg indokolással ellátott válaszát a teljesítésigazolásra, úgy az a BGYH által elfogadottnak tekintendő.

A fentiek irányadóak az Üzemeltetés-Támogatási Teljesítésigazolás tekintetében is, azzal, hogy azt a Szerződő Fél a tárgyhónapot követő 5. (ötödik) napig küldi meg a BGYH részére, a BGYH ezt követően 10 (tíz) munkanapon belül küldi meg a válaszát a teljesítésigazolásra azzal, hogy a BGYH feltünteti az adott hónapban és a 12 (tizenkét) hónapon belül a szolgáltatással kapcsolatban felmerült incidenspontok számát.

A BGYH által elfogadott teljesítésigazolás aláírását és a Szerződő Fél részére történő megküldését követően a Szerződő Fél jogosult a számla kiállítására.

- 8.5 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos minden költséget a Fejlesztési és Telepítési Díj, valamint az Üzemeltetés-Támogatási Díj fedezi, így a BGYH a Szerződés eltérő kifejezett rendelkezése hiányában nem köteles a Szerződő Fél részére semmilyen költséget megelőlegezni vagy a Díj megfizetésén túl megtéríteni.
- 8.6 Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy a Díj terhére jótállási és/vagy szavatossági igények nem vonhatóak le.
- 8.7 A Felek rögzítik, hogy a Díj késedelmes megfizetése esetén a BGYH köteles késedelmi kamatot fizetni, melynek mértéke a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés rendelkezéseinek megfelelően a mindenkori jegybanki alapkamat nyolc százalékkal növelt mértéke.
- 8.8 A Szerződő Fél nem fizethet, illetve nem számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szerződő Fél adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 8.9 A Szerződő Fél kötelezettségét képezi, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a BGYH számára megismerhetővé tegye és a BGYH-t haladéktalanul értesítse a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről.

## **9. KÖTBÉR ÉS A TELJESÍTÉS BIZTOSÍTÉKAI**

### **9.1 A kötbérre vonatkozó közös szabályok**

- 9.1.1 A BGYH a kötbér megfizetésére a Szerződő Felet felszólítja, aki a kötbért 30 (harminc) napon belül köteles megfizetni.

- 9.1.2 Amennyiben a Szerződés teljesítése során a körülmények arra utalnak, hogy a Szerződő Fél teljesítés hibás vagy késedelmes lesz, a felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni a várható hibás teljesítés indokát és a várható késedelem tartamát illetően.
- 9.1.3 A Felek rögzítik, hogy a Szerződő Fél által bármely jogcímen fizetendő kötbér összevont összege nem haladhatja meg a Díj 25%-át, azaz huszonöt százalékát.

## **9.2 A Telepítésre vonatkozó kötbér**

- 9.2.1 Amennyiben a Szerződő Fél a Rendszer Telepítését a 4.10 pontban meghatározott határidőig nem végzi el és a BGYH emiatt a Szerződéstől eláll (lásd 4.10 pont), a Szerződő Fél a Fejlesztési és Telepítési Díj 20%-ának, azaz húsz százalékának megfelelő összeget köteles fizetni meghúsulási kötbér jogcímen.
- 9.2.2 Amennyiben a Szerződő Fél a 4.4., 4.5., 4.8., 4.10., 4.11., valamint 4.14. pontok szerinti határidőket nem tartja be, késedelmi kötbért köteles fizetni a késedelemmel érintett valamennyi nap után. A késedelmi kötbér napi mértéke a Fejlesztési és Telepítési Díj nettó ellenértékének 0,25%-a (azaz nulla egész huszonöt százaléka), de legfeljebb a Fejlesztési és Telepítési Díj 15%-a, azaz tizenöt százaléka.
- 9.2.3 Amennyiben az Ajánlattételi Dokumentációban, a Követelményspecifikációban meghatározott feltételeknek nem megfelelően teljesíti a Szerződő Fél a Fejlesztés, Telepítés és Tesztelési tevékenységet, és ez külön nem került szankcionálásra a Szolgáltatási Szint Megállapodásban, úgy a Szerződő fél köteles hibás teljesítési kötbért fizetni, melynek mértéke a Fejlesztési, Telepítési és Tesztelési Díj 15%-a, azaz tizenöt százaléka.

## **9.3 A Teljesítési Biztosítékra és a Jótállási és Szavatossági Biztosítékra vonatkozó közös szabályok**

- 9.3.1 A Felek rögzítik, hogy a 9.4 és 9.5 pont szerint meghatározott feltételeknek megfelelő biztosíték tervezetét a Szerződő Fél a BGYH részére előzetesen benyújtja, és a BGYH ezt követően fogadja el.
- 9.3.2 A Felek megállapodnak, hogy a BGYH a 9.4. és 9.5. pontjaiban szabályozott biztosítékok érvényesítését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal köteles értesíteni a Szerződő Felet arról, hogy a határidő eredménytelen elteltét követően az adott biztosíték érvényesítésére kerül sor kárigénye mértékének megfelelően, ha a lehívásra okot adó sérelmet a Szerződő Fél nem orvosolja.

## **9.4 Teljesítési biztosíték**

- 9.4.1 A Szerződés teljesítésének biztosítékaul a Szerződő Fél a Szerződés hatálybalépésének időpontjában átadja a Szerződés szerinti, a nettó Fejlesztési és Telepítési Díj, áfa nélkül számított ellenszolgáltatás 5%-ának összegére szóló teljesítési biztosítékot, amely a Kbt. 126. § (6) bekezdés a) pontja alapján óvadékként az előírt pénzüsszegnek az BGYH fizetési számlájára történő befizetésével (átutalásával), bank vagy biztosító által vállalt garancia vagy banki készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított-készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel teljesíthető.
- 9.4.2 A teljesítési biztosítéknak feltétel nélküli, első felszólításra teljesítendő, a kifogásolás és beszámítás joga nélküli kötelezettségvállalásnak kell lennie, amelyet a BGYH számára elfogadható minősítésű magyarországi székhelyű pénzintézet vagy biztosítóintézet bocsát ki magyar nyelven és magyar jog alatt. A teljesítési biztosítéknak érvényben kell maradnia az Próbaüzem befejezését követő 30 (harminc) nap lejártáig.

- 9.4.3 A teljesítési biztosítékot a szállítás bármely okból bekövetkező késedelme esetén a Szerződő Fél köteles megfelelő lejáratú idővel meghosszabbítani. A meghosszabbítás elmaradása igénybe vételi ok, ekkor a BGYH jogosult a meghosszabbítás megtörténteig a biztosíték összegét óvadéknak tekinteni. A teljesítési biztosíték felszabadítása a teljesítéssel érintett termékekre vonatkozó jótállási biztosíték átadása után lehetséges.

## **9.5 Jótállási és szavatossági biztosíték**

- 9.5.1 A Szerződés szerinti jótállási és szavatossági kötelezettsége teljesítésének biztosítékaul a Szerződő Fél a Próbautazás sikeres befejezését követő teljesítésigazolás kiadásának időpontjában köteles átadni a Szerződés szerinti nettó Telepítési és Fejlesztési Díj, áfa nélkül számított ellenszolgáltatás 5%-ának összegére szóló jótállási és szavatossági biztosítékot, amely a Kbt. 126. § (6) bekezdés a) pontja alapján óvadékként az előírt pénzüsszegnek a BGYH fizetési számlájára történő befizetésével (átutalásával), bank vagy biztosító által vállalt garancia vagy banki készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított- készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel teljesíthető.
- 9.5.2 A jótállási és szavatossági biztosítéknak kizárólag feltétlen, visszavonhatatlan, első felszólításra teljesítendő és a biztosíték nyújtója tekintetében mindennemű kifogásolási és beszámítási jog nélküli kötelezettségvállalásnak kell lennie, amelyet a BGYH számára elfogadható minősítésű, magyarországi székhelyű pénzintézet vagy biztosítóintézet bocsát ki magyar nyelven és magyar jog alatt.
- 9.5.3. Amennyiben a Szerződő Fél ezt elmulasztja, a BGYH-nak jogában áll a Szerződő Fél részére még járó nettó ellenszolgáltatás megfelelő hányadát óvadékként visszatartani. A jótállási és szavatossági biztosítéknak érvényben kell maradnia a jótállási határidő lejártát követő 30 (harminc) nap lejártáig.

## **10. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG**

- 10.1 A Szerződő Fél jótállást vállal a Ptk. 6:171. §-ban szabályozottak értelmében azért, hogy
- 10.1.1. a Hardver Elemekkel és Szoftver Elemekkel kapcsolatban nem merül fel semmilyen kellekhiba vagy egyéb olyan tulajdonság, amely használati értéküket korlátozná vagy megakadályozná. A Rendszerterv és a Dokumentáció teljes körű és alkalmas a Rendszer szerződés szerinti megvalósításának és működtetésének támogatására.
- 10.1.2 a Hardver Elemek tervezési, anyag- és konstrukciós hibáktól mentesek, továbbá funkcionális és működési paramétereik megfelelnek a Szolgáltatási Szint Leírásban, illetve a Műszaki Leírásban és a Követelményspecifikációban megkövetelt szolgáltatási szinteknek, továbbá a karbantartási és energiaigény eleget tesz a Szerződő Fél által ajánlatában vállaltaknak, vagy a hasonló típusú, első osztályú termékektől általánosságban elvárható szintnek.
- 10.1.3 a Szoftver Elemeken harmadik személynek nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása, vagy védjegye), amely a BGYH-nak a rendelkezésre bocsátott Szoftver Elemeknek a Szerződés szerinti, időben korlátlan felhasználási jogát korlátozná vagy megakadályozná.
- 10.1.4 a Szoftver Elemek mentesek rendszerhibáktól, illetve képesek teljesíteni az SLA-ban, illetve a Műszaki Leírásban megkövetelt szolgáltatási szinteket, illetve bírnak mindazon funkciókkal, amelyek a Rendszer részeként történő használat során szükségesek a Rendszer szerződés szerinti használatához.
- 10.2 A Szerződő Fél vállalja, hogy a jótállási kötelezettsége alapján a Szolgáltatási Szint Megállapodásban foglaltak szerint a hibát vagy hiányosságot kiküszöböli.



- 10.3 Szerződő Fél a Hardver Elemekre és Szoftver Elemekre a Próbaüzem megkezdésétől számított 5 (azaz öt) éves teljes körű jótállást vállal. A Felek rögzítik, hogy a jótállási idő során bármely, a jótállás hatálya alatt tartozó Hardver Elemek és Szoftver Elemek, vagy azok bármely alkatrészének cseréje minden, a jótállás körébe tartozó esetben ingyenesen történik.
- 10.4 A Szerződő Fél a BGYH szabályszerű bejelentését követően a Szolgáltatási Szint Megállapodásban meghatározott, az adott meghibásodásra irányadó hibaelhárítási határidőn belül köteles a jótállási igényt teljesíteni.
- 10.5 Amennyiben a Rendszer bármely elemére jogszabály a Szerződésben foglalt jótállási időtartamnál hosszabb idejű szavatossági vagy jótállási kötelezettséget állapít meg, úgy a BGYH a jogszabályi rendelkezésben meghatározott időtartam alatt érvényesítheti a jótállási kötelezettség alapján fennálló jogait.

## 11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1 A Felek rögzítik, hogy a Szerződéstől a Teljesítést megelőzően a BGYH a 4.10 pontban foglalt esetekben a Szerződő Fél szerződésszegése miatt jogosult azonnali hatállyal elállni.
- 11.2 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés negyedik mérföldkö sikeres teljesítését követő 60 (hatvan) hónapos határozott időtartamra kötik meg, azzal, hogy a BGYH a Szerződést jogosult a Szerződés határozott időtartama lejártá előtti 6. (hatodik) hónap végéig megtett nyilatkozattal az Üzemeltetés-Támogatás, továbbá lehívásos fejlesztési órakeret vonatkozásában határozatlan időtartamra meghosszabbítani, változatlan feltételek mellett.
- 11.3 A Felek rögzítik, hogy a Szerződést a fenti 11.2 pont szerinti határozott időtartam alatt kizárólag közös megegyezéssel vagy a 11.5, 11.6 és 11.7 pont szerinti rendkívüli felmondással szüntethetik meg, a rendes felmondással történő megszüntetés kizárt.
- 11.4 A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződés határozatlan időre meghosszabbításra kerül, bármelyik fél jogosult rendes felmondás útján, 10 (tíz) hónapos felmondási idő mellett a jövőre nézve megszüntetni.
- 11.5 A Felek rögzítik, hogy a Szerződést a BGYH az alábbi esetekben jogosult rendkívüli felmondás útján, a Szerződő Fél írásbeli értesítésével megszüntetni:
- (i) A Szerződő Fél a Szerződésben meghatározott ütemezés szerinti határidőkben való teljesítést neki felróható okból 60 (hatvan) napot meghaladóan elmulasztja;
  - (ii) A Szerződő Fél a 9.5 és 9.6 pont szerinti biztosítékot bank vagy biztosító által vállalt garancia, banki készfizető kezesség, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény formájában nyújtja és a fenntartási, megújítási, kiegészítési kötelezettségének a BGYH írásbeli felszólítását követően, 30 (harminc) napot meghaladóan neki felróható okból nem tesz eleget;
  - (iii) A Szerződő fél ellen jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul;
  - (iv) A Szerződő Félnek érdekkörébe eső okból 3 (három) napon túl nem lehet bejelentést tenni;
  - (v) A Szerződő Fél az Üzemeltetés-Támogatás során az alábbiak szerint teljesít hibásan:

SLA-pontszám	kifizetésre kerülő Üzemeltetési-Támogatási Díj mértéke	incidenspont
100-80 pont	100%	0
79-60 pont	75%	0
59-40 pont	50%	1
39-0 pont	25%	2
0 pont alatt	0%	3

A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződő Fél szolgáltatása vonatkozásában 12 (tizenkét) hónap alatt 6 (hat) vagy több incidenspont merül fel és az incidenspont elérését követő 30 (harminc) napon belül a Felek nem tudnak megállapodni a kompenzálásról, úgy a BGYH jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a BGYH a 11.1. és 11.5. pontokban biztosított elállási, illetve felmondási jogát jogellenesen gyakorolja, és a jelen Szerződés ennek következtében megszűnik, a Szerződő Fél meghiúsulási kárátalányra jogosult, melyek összege Szerződés 11.2. pontja szerinti határozott időtartamból az elállási, illetve felmondási nyilatkozat hatályosulásától a határozott időtartam végéig fizetendő Üzemeltetés-Támogatási Díj 50 (ötven) százaléka.

- 11.6 A Felek rögzítik, hogy a BGYH jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani, ha a Szerződő Fél tekintetében közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot (huszonöt százalékot) meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek; továbbá ha a Szerződő Fél közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot (huszonöt százalékot) meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 11.7 A Felek rögzítik, hogy a Szerződést a Szerződő Fél az alábbi esetekben jogosult rendkívüli felmondás útján megszüntetni:
- (i) a BGYH a díjfizetési kötelezettségével a Szerződő Fél szerződésszerű teljesítése ellenére 60 (hatvan) napot meghaladóan késedelembe esik;
  - (ii) a BGYH ellen jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul;
- 11.8 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés megszűnése (kivéve a 4.10. pont szerinti elállást) a Hardver Elemek jogszavatosságra, valamint a Szoftver Elemek időben korlátlan, térben a Telephelyekre korlátozott felhasználási jogának biztosítására vonatkozó rendelkezések hatályát nem érinti.
- 11.9 Amennyiben a BGYH a Szerződő Fél szerződésszegése miatt a Szerződéstől a 4.10 pontja alapján eláll, az elállással kapcsolatos elszámolás során a BGYH a Hardver Elemek és/vagy Szoftver Elemek díját nem köteles megfizetni. Amennyiben a BGYH az elállást megelőzően már ezen elemek díját megfizette a Szerződő Fél részére, úgy a Szerződő Fél köteles a már kifizetett díjat a kifizetéstől a visszafizetés napjáig járó, a jegybanki alapkamat szerinti kamattal együtt visszafizetni. Ebben az esetben a BGYH köteles a részére leszállított Hardver Elemeket és Szoftver Elemeket és az átadott Dokumentációt visszaszolgáltatni.
- 11.10 A Szerződés megszűnésekor a Szerződő Fél a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások során keletkezett hibajegyeket köteles a BGYH részére jegyzőkönyv felvétele mellett átadni.

## **12. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG**

- 12.1 A Felek kötelesek egymásnak a Szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi információt átadni, és a Szerződő Fél különösen köteles a szerződésszerű teljesítéshez szükséges, az Ütemtervben meghatározott információkat átadni, figyelemmel az ott rögzített határidők és feladatok teljesíthetőségére. A tájékoztatási kötelezettség keretében a BGYH köteles tájékoztatni a Szerződő Felet azon belső működésre vonatkozó szabályzatairól, amelyek a Szerződés teljesítése szempontjából relevánsak. Amennyiben a BGYH a kért információ átadására nem jogosult, akkor a Szerződés teljesítésével kapcsolatban emiatt bekövetkező késedelemért vagy más szerződésszegésért a Szerződő Fél nem felel.



- 12.2 A Felek rögzítik, hogy senki sem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértésére olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett.
- 12.3 Amennyiben a BGYH nem adta meg a Szerződő Fél részére mindazon információt, ami a Szerződés teljesítéséhez szükséges, a Szerződő Fél erről a tényről haladéktalanul köteles értesíteni a BGYH-t, egyúttal megjelölve a hiányos információ alapján teljesítés várható következményeit. Ha a BGYH az esetleges következmények ismeretében is ragaszkodik a teljesítés változatlan elvégzéséhez, az ebből eredő károk őt terhelik.
- 12.4 Amennyiben a BGYH téves információt adott, és a Szerződő Fél részéről a Rendszer kiépítésében és az Üzemeltetés-Támogatás nyújtása során feladatkört betöltő személyektől elvárható gondosság és szakértelem ellenére sem ismerhette fel az információ téves voltát, vagy az információ helyességéhez a BGYH a Szerződő Fél aggályait tartalmazó értesítést követően is ragaszkodott, az ebből eredő kárért a BGYH felel.
- 12.5 Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Szerződő Fél tudomására jut olyan új technológiai megoldás, amely álláspontja szerint megvalósítása esetén a szolgáltatás hatékonyabb nyújtását eredményezheti, erről tájékoztatja a BGYH kapcsolattartóját.
- 12.6 A Szerződő Fél köteles a BGYH képviselőjét tevékenységéről és a Rendszer kiépítésével és az Üzemeltetés-Támogatás nyújtásával kapcsolatban kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha más személy igénybevétele vált szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.
- 12.7 A Szerződő Fél köteles a BGYH képviselőjét haladéktalanul értesíteni minden olyan tudomására jutó körülményről, amely a Szerződésben meghatározott szolgáltatások kellő időre való teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Szerződő Fél felelősséggel tartozik.
- 12.8 A Felek tudomásul veszik, hogy az Ásztv. 5. § (5) bekezdésében foglaltak alapján az Állami Számvevőszék ellenőrizheti az államháztartás alrendszeireiből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereihez tartozó vagyont érintő szerződéseket a BGYH-nál, a BGYH nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködőknél.
- 12.9 A beszerzés finanszírozására fordított közpénzek felhasználása során a szükséges átláthatóság biztosítása érdekében a BGYH közzéteszi a Szerződés adatait a Közbeszerzési Hatóság közbeszerzési adatbázisában honlapján a Kbt. 31. § (1) bekezdésében foglaltak szerint.

### **13. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG**

- 13.1 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés fennállása alatt és megszüntetése során együttműködjenek. Ezen együttműködési kötelezettség kifejezetten vonatkozik arra, hogy a Rendszer kiépítésének folyamatos üzem alatt kell megvalósulnia, tekintettel arra, hogy az Intézmények részleges bezárására nincsen lehetőség.
- 13.2 A Felek rögzítik, hogy a Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy a BGYH a Szerződés aláírásakor az Intézményekben olyan rendszer üzemel, amelyet a Jelenlegi Üzemeltető épített ki. A Felek rögzítik, hogy a Rendszer kiépítése nem okozhat zavart a jelenleg üzemelő rendszer működésében, e körben a Szerződő Fél köteles, hogy a Jelenlegi Üzemeltetővel kapcsolatba lépjen és biztosítsa azt, hogy a Rendszer kiépítése a jelenleg üzemelő rendszer zavartalansága mellett történjen.

- 13.3 A Felek rögzítik továbbá, hogy a beruházás jelentős részben műemléki környezetben valósul meg, erre tekintettel a Szerződő Fél köteles a műemléki védeettséggel kapcsolatos jogszabályok, így különösen a Kövtv. rendelkezéseinek, az irányadó egyéb jogszabályoknak (így különösen az Önkormányzat rendeleteinek), valamint a BGYH belső házirendjének betartására.
- 13.4 A Szerződő Fél vállalja, hogy a Szerződés teljesítése során mindenkor az általában elvárható gondossággal jár el és a Szolgáltatást a legmagasabb szakmai színvonalon nyújtja.
- 13.5 A Felek kijelentik, hogy a BGYH, illetve az általa kijelölt szervezet vagy személy a Szerződő Fél tevékenységét és munkavégzését – ide értve különösen Rendszer létrehozását – a Szerződő Fél részére történő előzetes bejelentést követően jogosult ellenőrizni.
- 13.6 Árvízi veszélyeztetés esetén a BGYH jelzi a Szerződő Fél részére az esetleges árvízi helyzetet, ezt követően a BGYH kérésére a Szerződő Fél köteles a BGYH által megjelölt Hardver Eszközöket és Szoftver Eszközöket a BGYH által biztosított helyre elszállítani azzal, hogy az árvízzel érintett Telephely újraindítását követően a folyamatos üzemeltetés biztosított legyen.

#### **14. HELYSZÍNI MUNKAVÉGZÉS**

- 14.1 A BGYH köteles a Szerződő Fél munkatársainak helyszíni munkavégzésének feltételeit biztosítani, így különösen köteles a munkavégzés helyszínét a munka megkezdéséhez szükséges állapotban a Szerződő Fél rendelkezésére bocsátani, valamint biztosítani a helyszíni bejutás feltételeit.
- 14.2 A Szerződő Fél kijelenti, hogy a Szerződés 6. számú mellékleteként csatolt, a BGYH biztonsági előírásait megismerte, azokat elfogadja és kötelezettséget vállal azok maradéktalan betartására.
- 14.3 A BGYH a Szerződő Fél munkatársainak helyszíni munkavégzését bármikor ellenőrizheti. Nem mentesül a Szerződő Fél a felelősség alól, ha a BGYH az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
- 14.4 A BGYH biztosítja a Szerződő Fél számára a Rendszerhez való helyszíni hozzáférést, valamint lehetőségei szerint minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a hozzáférés biztosítására parkolóhelyet és behajtási engedélyt biztosítson a Telephelyekre, illetve a tőle elvárható módon közreműködik ezek beszerzésében.

#### **15. ALVÁLLALKOZÓK IGÉNYBEVÉTELE**

- 15.1 A Felek rögzítik, hogy a Szerződést a Szerződő Félnek, mint nyertes ajánlattevőnek kell teljesítenie.
- 15.2 A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítéséhez a Szerződő Fél alvállalkozó igénybevételére kizárólag a Kbt.-ben meghatározott rendelkezések alapján és csak abban az esetben jogosult, ha az ajánlatában alvállalkozók igénybevételének szándékáról nyilatkozott.
- 15.3 A Szerződő Fél teljesítésében köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szerződő Fél alkalmasságának igazolásában. A Szerződő Fél köteles a BGYH-nak a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint, ha a megelőző közbeszerzési eljárásban azt a BGYH előírta, a Kbt. 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.



- 15.4 Ha szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó, vagy a szakember bizonyítható hibás teljesítése miatt a Szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, szakemberrel, a BGYH más megjelölt szervezet (személy) közreműködéséhez is hozzájárulhat, ha az megfelel a közbeszerzési eljárásban annak az alkalmassági minimum követelményeknek, amelyeknek a Szerződő Fél az adott alvállalkozóval együtt felelt meg. Ebben az esetben a Szerződő Fél köteles előzetesen bemutatni a BGYH-nak az új alvállalkozó alkalmasságát igazoló, illetve az ajánlati felhívásban az alvállalkozókra vonatkozóan előírt kizáró okok hatálya alá nem tartozást igazoló, a közbeszerzési eljárásban előírt dokumentumokat. A BGYH a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 (öt) napon belül köteles írásban nyilatkozni az új alvállalkozó elfogadásáról vagy elutasításáról, illetve arról, hogy állásfoglalása kialakításához milyen további adatokra van szüksége.
- 15.5 A Szerződő Fél a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna, a jogosulatlanul igénybevett alvállalkozó tevékenységéért pedig a Ptk. 6:148.§ (2) bekezdése szerinti kártérítési felelősséggel tartozik, vagyis alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- 15.6 A Szerződő Fél köteles a Szerződés rendelkezéseit az alvállalkozókkal kötött szerződésben is megfelelően érvényesíteni. Ezen rendelkezések és előírások alvállalkozók általi betartásáért a Szerződő Fél a BGYH-val szemben felelősséggel tartozik. A Szerződő Fél a BGYH-val szemben egyebekben teljes mértékben felel az alvállalkozói minden tevékenységéért és cselekedetért.

## **16. HIVATKOZÁS REFERENCIAKÉNT A BGYH RÉSZÉRE VÉGZETT TEVÉKENYSÉGRE**

A Felek rögzítik, hogy a Szerződő Fél a BGYH részére a Szerződés alapján végzett tevékenységre referenciaként csak a BGYH előzetes, írásbeli, eseti jóváhagyásával jogosult hivatkozni, amely jóváhagyást a BGYH a konkrét hivatkozási szöveg ismeretében tesz meg.

## **17. VIS MAIOR**

- 17.1 E pont értelmezésében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (i) Magyarország Alaptörvénye szerinti különleges jogrend kihirdetésére okot adó esemény, függetlenül attól, hogy a különleges jogrend kihirdetésére ténylegesen sor került-e, (ii) katasztrófaveszély vagy katasztrófa, (iii) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével.
- 17.2 Egyik fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítéséért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni.
- 17.3 A Felek rögzítik, hogy az előre ismert árvízi veszélyeztetési helyzetet a Felek nem tekintik vis maior eseménynek.

## **18. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG**

- 18.1 Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése bármilyen okból érvénytelen vagy azzá válna, így ez a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti. A Felek egymással szemben kötelezettséget vállalnak, hogy az érvénytelen rendelkezés(ek) megszüntetése érdekében olyan megállapodások létrehozásában működnek közre, amelyekkel



az érvénytelen rendelkezés(ek)e)t olyan érvényes rendelkezéssel/renderkezesekkel helyettesítsék, amely/ek a Felek Szerződés megkötésének gazdasági céljához legközelebb áll.

18.2 Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, hogy a szerződés akaratlanul szabályozási hézagot tartalmaz.

18.3 A Felek rögzítik, hogy a Szerződésre a Kbt. 127. § (4) bekezdése megfelelően irányadó.

## **19. DOKUMENTUMHIERARCHIA**

A Felek megállapodnak, hogy a BGYH és a Szerződő Fél a jelen Szerződésben szabályozott jogviszony tartalmának értelmezésére a Szerződést alkotó dokumentumokat az alábbi rangsor szerint tartják irányadónak:

- (i) Szerződés;
- (ii) Szolgáltatási Szint Megállapodás;
- (iii) Követelményspecifikáció;
- (iv) PAD;
- (v) Rendszerterv;
- (vi) Műszaki Leírás;
- (viii) Végleges ajánlattételi felhívás;
- (ix) Végleges ajánlat.

## **20. TITOKTARTÁS**

20.1 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződésben foglalt rendelkezéseket, valamint a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi információt szigorúan bizalmas üzleti titokként kezelik, kivéve azon információkat, amelyek közzétételre kerültek és bárki számára elérhetőek. Ezeken kívül Bizalmas Információnak minősülnek különösen azok az információk, amelyek titokban tartásához a Feleknek jogos érdeke fűződik, és amelyekre nézve jogszabály alapján nyilvánosságra hozatali kötelezettség nem áll fenn.

20.2 A Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll.

20.3 A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség nem terjed ki a Bizalmas Információk továbbadására azon képviselők, munkatársak, tanácsadók és megbízottak, valamint ezek tagjai és ezekkel kapcsolt vállalkozások részére, amelyeknek a Bizalmas Információkra abból a célból van szükségük, hogy a Szerződés megfelelő teljesítését ellenőrizhessék, és amelyek szakmai vagy szerződéses alapon titoktartásra kötelesek. Ugyancsak kivételt képeznek a titoktartási kötelezettség alól azok az információk, amelyek már nyilvánosak, kivéve, ha e nyilvánosságra hozatal a titoktartási kötelezettség megszegésére vezethető vissza.

## **21. ÍRÁSBELI FORMA**

21.1 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés módosítása a Felek közös megállapodása alapján kizárólag írásban Kbt. 132. §-ában, továbbá a mindenkor közzeszerzési jogszabályoknak a szerződésmódosításra vonatkozó szabályaival összhangban lehetséges.

21.2 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés módosításához, ill. kiegészítéséhez az írásbeli forma szükséges.

21.3 A Felek kizárólag a Kbt. szabályaival összhangban módosíthatják a Szerződésnek a felhívás, a dokumentáció feltételei, illetőleg az ajánlat tartalma alapján meghatározott részét.

## 22. TELJESKÖRŰ MEGÁLLAPODÁS

A Szerződés tárgyára vonatkozóan a Szerződés mellett nem létezik egyéb megállapodás a Felek között. A Szerződés tárgyára vonatkozó esetleges korábbi megállapodások a Szerződés aláírásával megszűnnek.

## 23. ÉRTESÍTÉSEK

- 23.1 Valamennyi, a Szerződést érintő, a BGYH és a Szerződő Fél közötti értesítést írásban kell megtenni, azaz faxon, ajánlott levéllel, e-mailben küldött elektronikus szkennelt másolattal vagy futárral az alábbi címekre kell küldeni:

### A BGYH részére:

Cím: 1138 Budapest Népfürdő utca 38-40  
Tel.: +36 1452 4500  
Név: Szőke László vezérigazgató  
Telefonszám: +36 1 452 4551  
e-mail cím: titkarsag@spabudapest.hu

Kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe az incidensek tekintetében:  
Szabó András informatikai osztályvezető  
tel: +36 30 973 6698  
e-mail cím: szabo.andras@spabudapest.hu

### A Szerződő Fél részére:

Cím: 1097 Budapest Illatos út 38  
Tel.: +36 1 452 3745  
Név: Juhász Lajos vezérigazgató  
Telefonszám: +36 1 452 3745  
e-mail cím: info@navigatorrt.hu  
Kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe az incidensek tekintetében:

Fehér Krisztián projektvezető  
Tel: +36 20 977 9958  
e-mail cím: chris@navigatorrt.hu

- 23.2. Az értesítés annak tényleges kézbesítésétől (azaz a levél kézbesítése időpontjától, a fax visszaigazolása időpontjától, a futár által igazolt átvételtől) vagy az átvétel kifejezett megtagadásától érvényes. A fenti kézbesítési címek módosításáról a másik felet 3 (három) napon belül írásban kell tájékoztatni.

## 24. NYELV

A Szerződés magyar nyelven került aláírásra. A Szerződés értelmezésére a magyar nyelv szabályai az irányadók.

## 25. ALKALMAZANDÓ JOG, JOGVITÁK RENDEZÉSE

- 25.1 A Szerződésre a magyar jog alkalmazandó.
- 25.2 A Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos valamennyi jogvitával kapcsolatban, amelyet a Felek nem tudnak békés úton rendezni, a magyarországi rendes bíróságok rendelkeznek hatáskörrel és illetékességgel.

## 26. SZERZŐDÉSES MELLÉKLETEK

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Szerződés alábbi mellékletei:

1. számú melléklet: Műszaki Leírás;
2. számú melléklet: Kereskedelmi Ajánlat;
3. számú melléklet: Szakmai Ajánlat;
4. számú melléklet: Követelményspecifikáció (utólag kerül elhelyezésre);
5. számú melléklet: Szolgáltatási szinttel kapcsolatos megállapodás (SLA);
6. számú melléklet: Biztonsági előírások;
7. számú melléklet: Ütemterv

A FENTIEK TANÚSÍTÁSÁUL a jelen Szerződést annak elolvasása és értelmezése után a Felek saját kezűleg írják alá.

Budapest, 2014. október 2. napján



### BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI ÉS HÉVIZEI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Név: Szőke László  
Beosztás: vezérigazgató

### NAVIGATOR INFORMATIKA ÜZLETI SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Név: Juhász Lajos  
Beosztás: vezérigazgató

### NAVIGATOR INFORMATIKA ÜZLETI SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Név: Tóth Zoltán  
Beosztás: gazdasági igazgató