

TÁJÉKOZTATÓ

A Dagály Fürdő szakorvos által beutalt vendégei részére

Köszöntjük Önt a Dagály fürdőben abból az alkalomból, hogy egészségét fürdőkezeléseinkkel kívánja javítani. Kérjük, hogy fürdőnkben való eligazodásának érdekében tájékoztatónkat figyelmesen olvassa át.

Nyitva tartási idő: 6^h-tól 20h-ig

A jegykiadási idő záróra előtt 1 órával befejeződik, a medencetereket a fürdő zárása előtt 15 perccel el kell hagyni.

A gyógyszolgáltatások igénybevételének rendje:

A szolgáltatást a vény kiállításának napjától számított 30. napig bezárólag meg kell kezdeni és a megkezdéstől számított 56 napon belül kell befejezni.

A pénztáros a betegeknél lévő kezelőlappal ráírja az utolsó napot, ameddig a szolgáltatást igénybe lehet venni.

A kúra dátumának lejártá után a kezelés nem folytatható, még abban az esetben sem, ha az előre kifizetésre került. Az érvényes közgyógyigazolvánnyal megkezdett kúrát a vendég, a kúra végig igénybe veheti, még abban az esetben is, ha a közgyógyigazolvány érvényessége a kúra közben lejárt.

Az adminisztrációhoz szükséges iratok, tudnivalók:

- 2 pld. kezelőlap (babás lap)
- 1 pld. orvosi vény
- TAJ kártya
- Közgyógyellátás esetén, Közgyógyellátási Igazolvány felmutatása kötelező

A kúra megkezdésekor Vendégünk a vényt és az elszámolást szolgáló (fürdőnél maradó) kezelőlapot aláírásával ellátja. A fürdő pénztárosa valamennyi kezelési jegy kiadásakor mindkét kezelőlapon dátumbélyegzőt helyez el, az elszámolást szolgáló (fürdőnél maradó) kezelőlapot aláírásával igazolja.

Abban az esetben, ha a Vendégünknek gyógymasszázs is kerül felírásra, térítésmentesen lepedőt biztosítunk, melynek átvétele a kezelőlap mindkét példányának aláírásával történik, melyet a 15 alkalom során minden egyes alkalommal a kezelésre magával kell hoznia. Abban az esetben, ha az átvett lepedő a kezelés igénybevételekor nem áll rendelkezésre (elvesztett, otthon maradt stb.), azt a BÉP-nél (Belső Értékesítő Pontnál) 300.-Ft kifizetésével pótolhatja.

A vényvel, kezelőlappal érkező vendég számára a kezelés(ek) megváltásakor sárga színű proxy karóra és pénztárbizonylat kerül kiadásra. A proxy karórát belépéskor a kapu megjelölt pontjához érinteni szükséges, a kapu a belépéshez zöldre vált. Ezennel a benntartózkodási idő elkezdődik. Abban az esetben, ha gyógyszolgáltatás is került megváltásra (gyógymasszázs, tangentor) a kezelő neve, helyiség megjelölése és a kezelés időpontja a nyugtára kerül ráírásra.

A karton más személynek nem adható oda, nem átruházható!

Átöltözéshez átöltöző kabinok állnak rendelkezésre, majd a személyes ruhák, tárgyak elhelyezése az Ön által kiválasztott szekrényben történik a fürdés idejére. A szekrény bezárása a belépéshez szolgáló proxy karórával történik (segítségnyújtás végett kérjük, keresse a fürdősegédmunkást). A szekrény bezárásáról kérjük a szekrényszám kijelző terminálnál megbizonyosodni. Abban az esetben, ha a szekrényszám kijelző terminál jelzi a szekrényszámot a szekrény bezárása sikeres volt, ellenkező esetben kérje a fürdősegédmunkás segítségét.

A gyógyszerellátás időpontját, mely a pénztárbizonylatra került ráírásra, kérjük betartani, valamint a szolgáltatás megkezdése előtt a kezelőszeméllyel az összerendelésről gondoskodni, ellenkező esetben a szolgáltatás csúszása nem áll a kezelő módjában. A gyógyszerellátások időpontját, Ön is ellenőrizheti a kezelő helyiségekben levő leolvasókon.

A fürdőben való tartózkodás ideje alatt a proxy karóra csuklón történő viselése kötelező!

Távozáskor az Ön által igénybevett szekrény a proxy karórával kerül kinyitásra. Amennyiben a szekrényszámot elfelejtette a szekrényszám kijelző terminálon történő óra leolvasásakor a szekrényszám a kijelzőn kiírásra kerül.

A kapunál a proxy karóra az arra megjelölt nyílásba bedobásra kerül, majd az óra visszaadása után a rácsból történő kivételéről Vendégünk gondoskodik. Proxy karóra nélkül a túlfürdési díj visszatérítése nem áll módunkban. Abban az esetben, ha a proxy karóra a rácsba nem esik vissza, kérjük nyomja meg a kapu fölé elhelyezett csengőt a recepciósnak azonnal a segítségére siet vagy kérje a személyzet segítségét. Proxy óra elvesztése esetén 2.000.-Ft-ért tud új proxy-órát váltani.

Vendégünk részére rendelkezésre áll a szolgáltatások előre történő kifizetése, esetleg foglalása, ezzel is elkerülve a fölösleges sorban állást. Ebben az esetben az előre kifizetett szolgáltatások ideje alatt a túlfürdési díjat akár az utolsó szolgáltatás igénybevétele után is ráér visszakérnie, amennyiben nem történt túlfürdés. Ellenkező esetben annak befizetéséről Vendégünk gondoskodni köteles.

Elvesztett illetve otthon felejtett proxyórát csak 2100 Ft óra elvesztési díj befizetése ellenében áll módunkban pótolni. Nyugta ellenében a visszahozott (2 db) proxyóra leadása esetén az óra elvesztési díjat visszafizetjük.

Abban az esetben, ha az előre foglalt gyógyszerellátás időpontjának módosítására igény merülne fel, azt a szolgáltatás megkezdése előtt 2

órával van lehetőség személyesen a pénztárainknál megtenni, rendkívüli esetekben telefonon is elfogadjuk, de minden esetben 2 órával a kezelés előtt.

Előfoglalás esetén a kezelőre vonatkozóan a változtatás jogát fenntartjuk.

Belépéskor fizetendő térítési díjak:

Általános térítés esetén:

- csak medencefürdő esetén: 900,- Ft +1 000,- Ft letéti díj
- medencefürdő + gyógymasszázs: 1 400,- Ft +1 000,- Ft letéti díj
- medencefürdő + tangentor: 1 200,- Ft +1 000,- Ft letéti díj
- medencefürdő + gyógymasszázs és tangentor: 1 700,- Ft +1 000,- Ft letéti díj

Közgyógyellátás esetén:

- csak medencefürdő esetén: 500,- Ft + 1 000,- Ft letéti díj
- medencefürdő + gyógymasszázs: 1000,- Ft + 1 000,- Ft letéti díj
- medencefürdő + tangentor: 700,- Ft + 1 000,- Ft letéti díj
- medencefürdő + gyógymasszázs és tangentor: 1 300,- Ft +1 000,- Ft letéti díj

Alapfürdési idő:

- Csak medencefürdő esetén: 2 óra
- Medencefürdő + egyéb gyógyszerellátás esetén: 3 óra

Amennyiben Vendégünk az előírt fürdési időt betartotta, úgy távozáskor a letéti díjat teljes összegében visszakapja. A visszatérítést a Vendégünknek átadott proxy karóra alapján a pénztárak végzik.

A túlfürdési díjat a Vendég a proxyóra ellenében, nevének bemondása mellett kapja vissza. (A név bemondására azért van szükség, hogy illetéktelen személy a letéti díjat ne vehesse fel).

Számla kiállítására, tárgynapon távozáskor, illetve az utolsó szolgáltatás igénybevétele után kerülhet sor, de legkésőbb az orvos által felírt kúra lejáratainak utolsó napján.

A befizetett, de igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékét a kúra utolsó napján visszafizetjük.

Gyógyszolgáltatások:

A fürdő területén, 2 helyen található a szolgáltatást végző masszörök:

- a földszinten az öltöző térből nyíló helyiségben; 4 masszírozó és 2 víz alatti vízsugármasszázs kezelőhelyiség található.
- a 25 m-es medence melletti folyosó végén található masszírozó helyiségben 4 kezelőpad található.

A kezelések előtt az előfürdő használata kötelező!

A vendég a gyógymedencében csak az orvos által ajánlott ideig tartózkodhat.

Masszírozáshoz száraz, megtörölközött állapotban, száraz fürdőruhában kell jelentkezni.

Masszírozásra a kapott lepedőt a Vendégnek magával kell vinnie.

Kívánjuk, hogy a fürdőkben eltöltött idő és a kezelések az Ön gyógyulását szolgálják!

A közölt adatok tájékoztató jellegűek, a változás jogát fenntartjuk!

Jó egészséget kívánunk!

Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.