

TÁJÉKOZTATÓ

A Szt. Gellért Gyógyfürdő szakorvos által beutalt vendégei részére

Szeretettel köszöntjük Önt a Szt. Gellért Gyógyfürdőben!
Kérjük, hogy tájékoztatónkat szíveskedjék figyelmesen átolvasni!

Nyitva tartási idő: 6.00 – 20.00 (a hét minden napján).

A jegykiadás záróra előtt 1 órával befejeződik, a medencetereket a fürdő zárása előtt 15 perccel el kell hagyni.

A gyógy szolgáltatások igénybevételének rendje:

A szakorvos által felírt gyógyfürdő kúrát a vény kiállításának napjától számított 30 napon belül meg kell kezdeni, és a megkezdéstől számított 56 napon belül kell befejezni.

A betegirányító kolléga a kúra megkezdésekor a kezelőlapon feltünteti az utolsó kezelési napot.

Az adminisztrációhoz szükséges iratok és tudnivalók:

- 2 pld. kezelőlap (ún. babás lap)
- 1 pld. orvosi vény
- TAJ kártya
- közgyógy ellátás esetén Közgyógyellátási Igazolvány

A kúra megkezdésekor Vendégünk a vényt és az elszámolást szolgáló kezelőlapot aláírásával látja el.

Kezelési jegy kiadásakor a fürdő dolgozója mindkét kezelőlapon dátumbélyegzőt helyez el, és az elszámolást szolgáló kezelőlapot aláírásával igazolja.

A vénnel és kezelőlappal érkező Vendég számára a kezelés megváltásakor sárga színű proxy karóra kerül kiadásra, melyet belépéskor a kapu megjelölt pontjához kell érinteni, ekkor a lámpa zöldre vált és lehetőség nyílik a belépésre.

Ezzel a benntartózkodási idő elkezdődik. Abban az esetben, ha a gyógyvizes gyógymedence fürdő mellett egyéb gyógy szolgáltatást is igénybe vesz a vendég (pl.:gyógy masszázs, tangentor, stb.), akkor a kezelő személy neve, a kezelő helyiség száma és a kezelés időpontja is megjelenik a proxy órán, amit a termál osztályokon található belső értékesítési pontokon ellenőrizhet.

Átöltözéshez a termál osztályokon található, pihenőágygal ellátott kabinok állnak vendégeink rendelkezésére.

A gyógy szolgáltatások időpontjait kérjük pontosan betartani!

A proxy karóra viselése a fürdőben történő benntartózkodás ideje alatt kötelező!

Távozáskor a proxy órát be kell dobni a kapu megfelelő nyílásába, majd a kapun történő áthaladás után az órát a kapu visszaadja, melyet vendégünknek magához kell vennie, és azt minden kezelésre magával kell hoznia a fürdőbe.

Proxy karóra nélkül a túlfürdési díj visszafizetése nem áll módunkban.

A proxy óra esetleges elvesztése esetén 2.100,- Ft-ért lehet új órát venni.

Fürdőkben lehetőség van a szolgáltatások időpontjának előre történő lefoglalására, illetve kifizetésére, elkerülve ezzel a fölösleges sorban állást.

Az így foglalt gyógy szolgáltatás időpontjának módosítására legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 2 órával van lehetőség, személyesen, a pénztárainknál, rendkívüli esetekben telefonon is elfogadjuk.

Térítési díjak:

- gyógyvizet gyógymedence fürdő: 1.200,- Ft + 2.500,- Ft letéti díj
- orvosi gyógymasszázs: 700,- Ft
- termál kádfürdő: 500,- Ft
- iszappakolás: 500,- Ft
- szénsavas kádfürdő: 500,- Ft
- súlyfürdő: 500,- Ft
- víz alatti vízszugár masszázis: 500,- Ft

Közgyógyellátás esetén:

- gyógyvizet gyógymedence fürdő: 800,- Ft + 2.500,- Ft letéti díj
- orvosi gyógymasszázs: 700,- Ft
- termál kádfürdő: 500,- Ft
- iszappakolás: 500,- Ft
- szénsavas kádfürdő: 500,- Ft
- súlyfürdő: 500,- Ft
- víz alatti vízszugármasszázs: 500,- Ft

Fürdési idő:

- csak medencefürdő esetén: 2 óra
- medencefürdő + egyéb gyógy szolgáltatás esetén: 3 óra

Amennyiben vendégünk az előírt fürdési időt betartotta, úgy távozáskor a teljes letéti díjat visszakapja. A visszafizetést a proxy karóra alapján a pénztárak végzik.

Számla kiállítására a tárgy napon, távozáskor, illetve az utolsó szolgáltatás igénybe vételekor kerülhet sor, de legkésőbb a kúra utolsó napján.

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy **FÜRDŐNK AKADÁLYMENTESÍTETT!**

A fenti adatok tájékoztató jellegűek, a változtatás jogát fenntartjuk!

Kellemes fürdőzést és jó egészséget kívánunk!

Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.